

**AGENZIA
REGIONALE
PER LA PROTEZIONE
DELL'AMBIENTE
DELLA VALLE D'AOSTA**



SUL TERRITORIO PER L'AMBIENTE

CARTA DEI SERVIZI

L'ARPA della Valle d'Aosta è un ente pubblico, istituito per assicurare le funzioni in materia di prevenzione e tutela ambientale.

In questa prospettiva, l'Agenzia opera per *promuovere la conoscenza e favorire il dialogo fornendo un'informazione accurata, attenta ai temi emergenti, tempestiva ed adeguata a tutti coloro che, enti, istituzioni, aziende, associazioni, privati cittadini, vivono il territorio e operano in campo ambientale*, ponendosi come riferimento autorevole in Valle d'Aosta e nel sistema globale.

In particolare ARPA Valle d'Aosta si occupa di:

- consulenza e assistenza tecnico-scientifica alle strutture regionali ed agli enti locali competenti in materia di tutela ambientale, del territorio e di prevenzione dei rischi ambientali;
- collaborazione con l'amministrazione regionale per la predisposizione di piani regionali in materia ambientale, per la divulgazione e l'informazione sui rischi e problematiche attinenti alla tutela ambientale e territoriale;
- controllo dei fattori fisici, chimici e biologici di inquinamento dell'aria, dell'acqua e del suolo, compreso l'inquinamento acustico e quello da campi elettromagnetici e da radiazioni ionizzanti, anche attraverso la gestione delle reti regionali di monitoraggi ambientale;
- consulenza e supporto tecnico ai fini autorizzativi o di controllo, all'azione della Regione, dell'AUSL, degli enti locali e dei privati;
- attività di supporto all'attività di controllo e di vigilanza svolta dal Corpo forestale valdostano e dagli altri organi di vigilanza e ispezione;
- monitoraggio sul territorio regionale dei parametri correlabili con le dinamiche globali di cambiamento meteo-climatico;
- assicurare la diffusione delle informazioni sui temi ambientali di propria competenza, anche attraverso la redazione di rapporti tecnici, della Relazione sullo stato dell'ambiente, incontri pubblici e sito web;
- azioni volte alla riduzione degli impatti ambientali attraverso la razionalizzazione e il risparmio dell'energia.

L'ARPA della Valle d'Aosta è stata una delle prime Agenzie regionali per la protezione dell'ambiente ad essere istituita (legge regionale 4 settembre 1995, n. 41), e a diventare operativa. Oggi sono presenti Agenzie per l'ambiente in tutte le regioni e nelle due province autonome di Trento e Bolzano. A livello centrale, le funzioni su scala nazionale e il coordinamento operativo tra le Agenzie regionali sono assicurate da ISPRA, Istituto Superiore per la Protezione e la Ricerca Ambientale. Il coordinamento del Sistema agenziale fa capo ad organi statutari, quali il Consiglio Federale e il Comitato Tecnico Permanente, che vedono la partecipazione di rappresentanti di tutte le ARPA regionali, insieme ad ISPRA.

Le attività di ARPA sono programmate annualmente nell'ambito del Piano Operativo Annuale (POA), tenendo conto degli indirizzi forniti dall'Amministrazione regionale, in particolare attraverso l'Assessorato Territorio e Ambiente.

Come siamo organizzati

L'ARPA è guidata dal Direttore generale ed è organizzata secondo la seguente articolazione:

- ⇒ Servizio tecnico, articolato in un Ufficio Segreteria del Direttore tecnico e in sei unità organizzative in relazione ai temi ambientali di competenza, direttamente coordinate dal Direttore tecnico;
- ⇒ Servizio amministrativo, articolato in tre Uffici amministrativi, coordinati dal Direttore amministrativo;
- ⇒ Ufficio Qualità, Sicurezza e Sistemi informatici, e Ufficio Controllo di gestione, facenti capo al Direttore generale.

Le attività del Servizio tecnico sono così organizzate nelle varie Sezioni e Aree operative:

Sezione Laboratorio: esegue le analisi chimiche, biologiche e microbiologiche su alimenti, acque potabili e matrici ambientali (acqua, aria, particolato atmosferico, deposizioni, suolo, rifiuti, ecc...). La Sezione comprende l'Ufficio Accettazione e Centralino e l'Ufficio Segreteria, ed è costituita da queste Aree operative:

- Microbiologia-Biologia
- Acque e Spettrofotometria
- Contaminanti Organici, Alimenti e Cromatografia

Sezione Agenti Fisici: opera nell'ambito del controllo e monitoraggio dei fattori fisici ambientali di pressione e impatto sull'ambiente e sulle persone. Rientra in questa Sezione anche l'attività di monitoraggio sul territorio degli effetti dei cambiamenti climatici, consistente in misurazioni ed elaborazioni di parametri fisici.

È costituita dalle seguenti Aree operative:

- Rumore ambientale
- Radioattività ambientale
- Radiazioni non ionizzanti
- Monitoraggio solare e atmosferico
- Effetti sul territorio dei cambiamenti climatici

Sezione Aria ed Energia: effettua il monitoraggio delle concentrazioni di sostanze inquinanti in atmosfera, attraverso la gestione della Rete regionale di monitoraggio della Qualità dell'Aria, e attraverso campagne di campionamento e misura specifiche, in collaborazione con la Sezione Laboratorio. Sviluppa strumenti modellistici adeguati per la previsione e l'estensione all'intero territorio regionale delle informazioni. Si occupa inoltre delle misure di emissioni di sostanze inquinanti in atmosfera da sorgenti specifiche. All'interno della Sezione Aria opera l'Area operativa Energia, con funzioni connesse al supporto all'amministrazione nelle politiche energetiche e alla promozione delle azioni di sviluppo e alla diffusione

delle tecnologie e dei prodotti a minor impatto ambientale in materia energetica, tramite assistenza alle imprese.

La Sezione Aria ed Energia è costituita dalle seguenti Aree operative:

- Qualità dell'Aria
- Emissioni
- Energia

Sezione Analisi mineralogiche, morfologiche e microanalisi: conduce attività analitiche specialistiche per determinare la natura fisico-chimica di campioni di materiali, particolato atmosferico raccolto su filtro, collegati sia all'ambiente di vita che di lavoro. Esegue in particolare i sopralluoghi in campo e le determinazioni per valutare la presenza e la pericolosità potenziale di materiali contenenti fibre di amianto.

Sezione Acque, Suolo e Siti contaminati: esegue campagne di monitoraggio e misura su acque superficiali, laghi alpini e acque di falda delle principali pianure di fondovalle (Morgex, Aosta, Verrès, Donnas), si occupa del monitoraggio di siti contaminati, fornisce inoltre supporto tecnico alla Regione per l'esame e validazione di piani di caratterizzazione/analisi di rischio/progetti di bonifica, nell'ambito di siti contaminati, controlli di cave e interventi di scavo per pareri di compatibilità ambientale; i tecnici della Sezione mantengono inoltre aggiornato il catasto dei laghi alpini.

La Sezione Acque, Suolo e Siti contaminati è costituita da due Aree operative:

- Acque superficiali
- Acque sotterranee e Siti contaminati

Alle dirette dipendenze del Direttore tecnico opera l'Ufficio Segreteria del Direttore tecnico, e, per il suo carattere di trasversalità rispetto alle aree ambientali di pertinenza delle Sezioni, l'Area Operativa

- Rifiuti e Rischio Industriale

la cui attività si esplica nel campo dei rifiuti (autorizzazioni alla gestione, campionamenti di materiali di scarto e rifiuti ai fini della classificazione degli stessi), delle acque reflue (civili e produttive), dell'autorizzazione allo scarico di acque reflue produttive prelievi su corpi idrici superficiali finalizzati, della caratterizzazione degli scarichi, del rischio industriale e chimico sul territorio; garantisce inoltre supporto tecnico all'Amministrazione regionale per l'espressione di pareri per il rilascio delle Autorizzazioni Integrate Ambientali, per gli aspetti ambientali connessi ad attività produttive e realizza analisi ambientali di comparti produttivi.

Gli operatori con profilo tecnico di tutte le Sezioni partecipano a commissioni e gruppi di lavoro regionali e nazionali.

il servizio di Pronta Reperibilità

ARPA mantiene attivo in ogni momento un servizio di Pronta Reperibilità h24 al fine di assicurare attività di supporto agli Enti competenti in caso di emergenza ambientale, secondo procedure definite e predeterminate. Gli interventi in Pronta Reperibilità sono attivati direttamente ed esclusivamente dalla Centrale Unica di Soccorso, presso la Protezione Civile ([riferimenti sul sito della Regione Valle d'Aosta – Protezione Civile](#)).

Trasmissione dell'informazione ambientale al pubblico

Particolare attenzione è posta da ARPA nel rendere disponibile l'informazione ambientale prodotta con la propria attività di monitoraggio ad ogni categoria di potenziali utilizzatori: amministratori, professionisti, associazioni, cittadini, e in ultima analisi alla collettività tutt'intera.

il sito web di ARPA: www.arpa.vda.it

Un mezzo fondamentale per la comunicazione di ARPA con i potenziali utenti di informazione ambientale è il nostro sito web.



Sul sito istituzionale di ARPA Valle d'Aosta si trovano pagine dove i dati e le informazioni provenienti da attività di monitoraggio ambientale svolte istituzionalmente da ARPA sono aggiornati in modo sistematico e periodico; in particolare si possono rinvenire:

- i dati di concentrazione di inquinanti in aria provenienti dalle centraline della Rete regionale di monitoraggio della qualità dell'aria; è possibile anche effettuare delle interrogazioni sia per stazione

di monitoraggio che per parametro monitorato ([Dati e grafici](#)) oltreché l'esportazione dei dati ([Inquinanti – export dati](#));

(VOCE – [“Attività tecnica – Aria Rete di monitoraggio della qualità dell'aria”](#) – *proseguire la navigazione dal menù a lato*)

- il Bollettino Pollinico, con la concentrazione delle diverse specie polliniche presenti nel corso dell'anno nei due siti di monitoraggio di Saint-Christophe e Cogne-Gimillan;

(VOCE – [“Attività tecnica – Pollini Rilevazioni pollini”](#))

- la misura e la previsione dell'esposizione a radiazione ultravioletta solare, espressa in termini dell'INDICE UV, aggiornata giornalmente (previsione indice UV max sull'intero territorio regionale) e ora per ora (indicatori misurati nelle diverse stazioni di misura);

(VOCE – [“Attività tecnica – Agenti fisici Radiazione ultravioletta – Misure radiazione UV”](#))

- le mappe e dati analitici di qualità delle acque sotterranee, aggiornate all'ultimo anno di monitoraggio completato;

(VOCE – [“Attività tecnica – Acqua Acque sotterranee – Monitoraggio”](#))

- i dati di qualità delle acque superficiali, aggiornate all'ultimo anno di monitoraggio completato;

(VOCE – [“Attività tecnica – Acqua Acque superficiali”](#) – *proseguire la navigazione dal menù a lato*)

- l'estensione della copertura nevosa, aggiornata mese per mese, espressa come percentuale rispetto all'intera superficie regionale e confrontata con il valore medio per lo stesso periodo del decennio precedente;

(VOCE – [“Attività tecnica – Agenti fisici Cambiamenti climatici – Neve SWE Regionale”](#))

- i risultati e le elaborazioni dei rilievi in continuo di campi elettromagnetici a radiofrequenza sul territorio;

(VOCE – [“Attività tecnica – Agenti fisici Campi elettromagnetici – Monitoraggio campi elettromagnetici”](#))

Oltre a queste pagine dove i dati di monitoraggio sono aggiornati in modo continuo, si trovano sul sito informazioni relative a:

- specifiche campagne in corso o effettuate;
- nozioni generali e approfondimenti sui temi e problemi ambientali oggetto dell'attività di ARPA;
- eventi organizzati da ARPA ovvero ai quali ARPA partecipa a vario titolo, anche in funzione di promozione di conoscenza al pubblico.

la Relazione sullo Stato dell'Ambiente

Ogni due anni viene pubblicata, a cura dell'Agenzia, la Relazione sullo Stato dell'Ambiente.

Essa contiene l'informazione ambientale elaborata dai dati della propria attività e sintetizzata attraverso indicatori condivisi a livello nazionale ed europeo, in modo da assicurare un colpo d'occhio efficace sull'evoluzione temporale di stato e pressioni ambientali, e permettere il confronto con le altre realtà regionali.



Le schede–indicatore contengono informazioni sui riferimenti normativi, in continua evoluzione, in modo da fornire anche per questo aspetto un utile e aggiornato prontuario di leggi, norme e decreti, definizioni, limiti e valori di riferimento. Sono espressi giudizi sintetici sulla completezza dell'informazione per ogni singolo indicatore, e su stato ambientale e tendenze in atto. La Relazione sullo Stato dell'Ambiente contiene inoltre paragrafi di approfondimento di argomenti di particolare attualità per la nostra realtà regionale e di interesse per l'Agenzia stessa.

A partire dall'edizione 2011, l'Agenzia ha deciso di pubblicare sul sito web una versione della Relazione più dinamica e in continuo aggiornamento (annuale): mediante la sezione Relazione sullo stato dell'ambiente, presente in homepage (vedi immagine sopra riportata), è possibile cliccare su uno dei quattro pulsanti, corrispondenti ai principali capitoli in cui è organizzata la pubblicazione, e navigare all'interno degli stessi al fine di consultare i diversi indicatori disponibili.

Tutte le precedenti edizioni (fino al 2009) della Relazione sullo Stato dell'Ambiente sono integralmente scaricabili, capitolo per capitolo, sotto forma di file "pdf", dal sito internet di ARPA.

(VOCE - ["Pubblicazioni & Eventi – Relazioni sullo Stato dell'Ambiente"](#))

Può esserne richiesta copia a stampa all'Ufficio di Segreteria della Direzione Tecnica con e-mail da sito ARPA.

(voce ["Contatti"](#))

altre iniziative

ARPA partecipa a svariati eventi di comunicazione ambientale e di presentazione di iniziative a valenza ambientale, organizzati principalmente dall'Assessorato regionale Territorio e Ambiente.

Inoltre, nell'ambito della Settimana della famiglia (organizzata dall'Assessorato regionale sanità, salute e politiche sociali), si tiene l'iniziativa "Porte aperte all'ARPA", in occasione della quale possono essere organizzati sia percorsi guidati di visita alle strutture dell'Agenzia, con illustrazione da parte degli operatori delle diverse attività, che incontri su tematiche specifiche di competenza di ARPA.

ARPA collabora anche con l'Assessorato regionale Istruzione e Cultura per l'organizzazione di laboratori didattici su tematiche ambientali rivolti ai ragazzi delle scuole medie inferiori e superiori ([Catalogue de l'offre culturelle](#)).

Prestazioni tecnico-analitiche non istituzionali

ARPA può effettuare anche attività non istituzionali, su richiesta di pubbliche amministrazioni e soggetti privati. Tali prestazioni (determinazioni analitiche di laboratorio su campioni, misure in campo, valutazioni di impatti in ambienti di vita) possono essere effettuate qualora esse non rientrino tra quelle di competenza di ARPA, a supporto degli Enti di Vigilanza e Ispezione ambientale per la verifica del rispetto di limiti normativi, e purché l'attività non vada a discapito di quella istituzionale, come esplicitamente richiesto dall'articolo 5 della legge istitutiva.

Per alcuni ambiti operativi (rumore, campi elettromagnetici) l'intervento di ARPA per puntuali problemi segnalati dai cittadini è previsto da norme regionali specifiche. In questi casi le richieste di intervento devono essere inviate agli enti ed organi territorialmente competenti (Corpo Forestale Valdostano, AUSL, Comuni; in caso di emergenze Centrale Unica del Soccorso, Vigili del Fuoco), i quali provvederanno alla richiesta ad ARPA di intervento tecnico. Questi interventi vengono così a rientrare nelle attività istituzionali dell'Agenzia e non pongono oneri a carico del cittadino richiedente.

Le prestazioni dell'Agenzia sono fornite sulla base del Tariffario ARPA Valle d'Aosta, consultabile direttamente sul sito web.

(VOCE – [“Tariffario”](#))

Descrizione prova/prestazione	Metodo/modalità di esecuzione	Prezzo
ANALISI CHIMICHE E CHIMICO-FISICHE ACQUE, SUOLI, RIFIUTI		
Alcalinità	Potenziometria	10,30
Ammoniaca non ionizzata (n.i.)	Distillazione in corrente di vapore	16,50
Ammoniaca totale (NH ₄ ⁺)	Spettrofotometria Vis.	12,40
Anidride carbonica combinata	Calcolo	2,10
Anidride carbonica libera a T.P.S.	Volumetria	10,30
Anioni (caduno)	Cromatografia Ionica	20,00
Azoto ammoniacale (N)	Spettrofotometria Uv-Vis (Nessler)	16,50
Azoto nitroso (N)	Spettrofotometria UV-Vis	16,50
Azoto organico totale (N)	Kjeldahl	16,50
BOD ₅ (O ₂)	Potenziometria Winkler diretto	25,80
Cationi (caduno)	Cromatografia Ionica	18,00
Cianuri	Spettrofotometria Uv-Vis	31,00
Cloro residuo libero	Volumetria	9,30

modalità di richiesta dei servizi

Per tutti i servizi e le prestazioni non istituzionali è prevista la seguente procedura:

- richiesta formale da parte del richiedente;
- eventuale presa di contatto con possibile sopralluogo da parte di personale ARPA per una compiuta definizione delle modalità di intervento;

- risposta formale di ARPA contenente, in caso di possibilità di intervento, i tempi e le modalità di effettuazione del servizio o della prestazione richiesta, e l'offerta economica, redatta sulla base del Tariffario ARPA;
- accettazione formale dell'offerta da parte del richiedente.

Qualora il servizio o la prestazione richiesta abbiano carattere di approfondimento conoscitivo di particolari aspetti ambientali del territorio, l'offerta economica di ARPA non riguarderà la parte di attività già eventualmente compresa nei propri programmi operativi collegati all'attività istituzionale.

orario di accettazione campioni

L'orario di accettazione campioni in ARPA, qualora la prestazione fornita sia di tipo analitico e la consegna dei campioni per le analisi di laboratorio sia a cura del committente, è in generale il seguente:

dal lunedì al venerdì, dalle ore 08:00 alle ore 13:00

Orari diversi in relazione a particolari tipi di campioni e a particolari esigenze analitiche potranno essere specificati da ARPA nella risposta alla richiesta di prestazione.

Il personale ARPA addetto all'accettazione provvede in ogni caso a verificare l'ammissibilità dei campioni sulla base della rispondenza ai requisiti prestabiliti.

garanzie per il committente

L'ARPA nei confronti dei propri committenti provvede a:

- fornire informazioni e assistenza in merito alle modalità di prelievo e campionamento, qualora esso sia previsto a cura del committente;
- fornire tutte le informazioni tecniche relative alle attività analitiche, con la possibilità di assistere lui medesimo, od un suo incaricato, a tutte le attività analitiche sui propri campioni, nonché ad accedere a tutte le informazioni pertinenti alle modalità di conservazione e trattamento cui sono stati sottoposti;
- informare tempestivamente e preventivamente in maniera esplicita ed inequivocabile di ogni modifica del contratto in essere, con impegno a riprendere le attività solo dietro esplicito consenso del committente. In caso contrario, il cliente ha facoltà di rescindere il contratto e, in caso di beni materiali, di ritirare l'oggetto delle attività che gli sarà riconsegnato nel miglior stato di conservazione possibile;
- fornire informazioni sull'interpretazione di dati analitici rilevati e pareri;
- garantire la massima riservatezza sulle informazioni che riguardano la richiesta e l'esito della prestazione.

Eventuali reclami potranno essere inoltrati ad ARPA. A questo scopo è reso disponibile sul sito ARPA un modulo apposito.

(VOCE – [“Qualità - Reclami”](#))

Entro 30 giorni dalla data di protocollo ARPA del reclamo, si provvederà a comunicare all'esponente le decisioni e le azioni intraprese dall'Agenzia.

Il Sistema Qualità di ARPA

Al fine di garantire un livello elevato, nonché un miglioramento continuo dei servizi, l'Agenzia si è dotata di un Sistema di Gestione per la Qualità certificato secondo la Norma UNI EN ISO 9001:2008, ed è accreditata, per alcuni metodi di prova e di misura, secondo la Norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025 .

La certificazione UNI EN ISO 9001 garantisce un costante monitoraggio, attraverso l'uso di indicatori, del sistema di gestione di questa Agenzia.

L'accREDITAMENTO UNI CEI EN ISO/IEC 17025 garantisce a sua volta, attraverso l'attuazione di un rigoroso sistema di controllo e gestione del laboratorio di prova e misura, la possibilità di produrre risultati tecnicamente validi e riconosciuti in ambito internazionale, attraverso accordi multilaterali di mutuo riconoscimento (MLA).

Sul sito web dell'Agenzia è presente il link ad ACCREDIA, ente unico accreditante a livello nazionale, in cui è riportato l'elenco completo delle prove accreditate da ARPA Valle d'Aosta.

(voce — [“Qualità – Certificazione e Accredimento – Accredimento ACCREDIA”](#))

In tale contesto, particolare rilevanza assume la partecipazione periodica delle Sezioni ed Aree operative dell'ARPA a circuiti di interconfronto nazionali ed internazionali, al fine di una continua valutazione e validazione delle procedure utilizzate e dei risultati forniti nell'ambito delle analisi e delle misurazioni di loro competenza.

Essenziale per il conseguimento di livelli operativi di eccellenza è la formazione continua del personale, programmata e attuata da ARPA sia attraverso corsi o incontri interni, sia attraverso la partecipazione a corsi di formazione, seminari o workshop organizzati da strutture esterne.

Di grande importanza è la partecipazione a gruppi di lavoro con ISPRA e le altre ARPA, al fine di armonizzare a livello nazionale, e in accordo con le direttive europee, le modalità di azione sui diversi ambiti tematici e problemi ambientali.

Comunicazione diretta con il pubblico

L'Agenzia Regionale per la Protezione dell'Ambiente ha sede a Saint-Christophe. Questi i suoi riferimenti:

Località Grande Charrière, 44

11020 Saint Christophe (AO)

numero di telefono: 0165 278511 (centralino)

numero di Fax: 0165 278555

Indirizzo e-mail: arpa@arpa.vda.it

Posta certificata: arpavda@cert.legalmail.it

E' possibile inviare richieste di informazioni e comunicazioni con e-mail direttamente da sito ARPA.

(VOCE - "[Contatti](#)")

In generale, salvo diretto accordo con il tecnico ARPA interessato, l'orario di accesso al pubblico è il seguente:

dal lunedì al venerdì, dalle ore 09:00 alle ore 12:00 e dalle ore 14:30 alle ore 16:00

E' possibile rivolgersi direttamente alle singole Sezioni, con i riferimenti presenti sul sito, che qui si riportano:

Sezione Acque, suolo e Siti contaminati

Responsabile di Sezione: Dott.ssa Daniela Gerbaz

d.gerbaz@arpa.vda.it

Tel: 0165-278561

Sezione Aria ed Energia

Responsabile di Sezione: Ing. Lorenzo Frassy

l.frassy@arpa.vda.it

Tel: 0165-278506

Sezione Agenti Fisici

Responsabile di Sezione: Ing. Marco Cappio Borlino

m.cappioborlino@arpa.vda.it

Tel: 0165-278575

Sezione Analisi mineralogiche, morfologiche e microanalisi

Responsabile di Sezione: Dott. Carlo Albonico

c.albonico@arpa.vda.it

Tel: 0165-278512

Sezione Laboratorio

Responsabile di Sezione: Dott.ssa M. Cristina Gibellino

m.gibellino@arpa.vda.it

Tel: 0165-278542

Fax Lab.: 0165-278550

Sul sito (VOCE – “[Qualità - Soddisfazione](#)”) è a disposizione di ogni visitatore e in generale di ogni persona che per qualsiasi motivo si sia rivolta ad ARPA, un questionario elaborato al fine di trasmettere un giudizio su ARPA e sull'adeguatezza di informazioni e prestazioni ottenute rispetto alle aspettative.

Invitiamo tutti a collaborare e a sentirsi partecipi della prospettiva di ARPA Valle d'Aosta di fornire un servizio alla collettività adeguato all'attualità e alla complessità dei temi ambientali sui cui siamo chiamati ad operare!