



CAPITOLATO SPECIALE PER L’AFFIDAMENTO DI UN SERVIZIO BIENNALE DI ASSISTENZA TECNICA SU STRUMENTAZIONE IN DOTAZIONE AL LABORATORIO DI ARPA VALLE D’AOSTA (ARPA) DI TIPO “FULL RISK” CON OPZIONE DI RINNOVO PER ULTERIORI DODICI MESI.

ARTICOLO 1 OBIETTIVI DELL’AFFIDAMENTO

Il presente capitolato è redatto in conformità ai criteri per l'affidamento del servizio in oggetto.

L’Agenzia, attraverso l’affidamento, si propone di ottenere i seguenti obiettivi:

- acquisire un servizio indispensabile alla funzionalità dell’attività del laboratorio di ARPA;
- ottimizzare i costi del servizio.

ARTICOLO 2 OGGETTO

Oggetto dell’appalto è il servizio di assistenza e manutenzione su strumentazione scientifica suddiviso in sei lotti meglio rappresentati nell’allegato tecnico al presente, in dotazione alla Sezione Laboratorio, Aree Operative Acque e Spettrofotometria e Contaminanti Organici, Alimenti e Cromatografia, come da allegato tecnico. Il presente capitolato regola l’esecuzione del contratto con riferimento all’intera strumentazione riportata nell’allegato tecnico, ricompresa nei lotti messi a gara.

Il servizio di assistenza e manutenzione è finalizzato a garantire il corretto funzionamento e la continuità operativa delle apparecchiature scientifiche di analisi. Gli interventi di manutenzione preventiva dovranno essere programmati e concordati con i tecnici di riferimento delle rispettive aree. Gli interventi di manutenzione correttiva dovranno essere presi in carico entro 3 giorni lavorativi dal momento della richiesta da parte dell’Agenzia scrivente. Gli interventi dovranno essere risolutivi nel minor tempo possibile.

Tutte le attività dovranno essere effettuate in conformità ai requisiti della norma UNI EN ISO 9001 e della norma UNI CEI ISO/IEC 17025 sull’Accreditamento dei Laboratori.

L’operatore aggiudicatario dovrà garantire l’uso sicuro, economico ed appropriato delle tecnologie limitando i costi, i tempi di fermo macchina e garantendo la sicurezza e la conservazione in efficienza delle apparecchiature scientifiche di analisi.

ARPA persegue fini istituzionali di prevenzione e protezione ambientale, pertanto all’operatore aggiudicatario si chiede di osservare, in tutte le attività che costituiranno l’esecuzione contrattuale, il pieno rispetto delle normative di settore vigenti, nonché di adottare tutte le misure idonee a garantire il minor impatto ambientale, quali ad esempio la minor produzione di rifiuti, anche mediante l’utilizzo di imballaggi in materiale riciclabile o riutilizzabile.

La durata del contratto è pari a 24 mesi decorrenti dalla data di sottoscrizione del contratto e prevede un’eventuale opzione per il rinnovo di ulteriori mesi 12.

ARTICOLO 3 CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE

La gara sarà aggiudicata mediante il criterio del prezzo economicamente più vantaggioso.

ARTICOLO 4

DEFINIZIONI – SPECIFICHE PRESTAZIONALI

MANUTENZIONE PREVENTIVA

Si intende la manutenzione eseguita a intervalli predeterminati o in base a criteri prescritti e volta a ridurre la probabilità di guasto o il degrado del funzionamento delle apparecchiature oggetto del servizio (UNI EN 13306).

In particolare per manutenzione preventiva si intendono le procedure periodiche di verifica, controllo, messa a punto ed eventuale sostituzione di parti di ricambio, parti soggette ad usura e materiali di consumo, atte a prevenire i guasti, qualora questi siano prevedibili, ed a mantenere in condizioni di adeguata funzionalità le apparecchiature oggetto dei servizi. Le attività di manutenzione preventiva saranno sempre seguite dalle verifiche funzionali.

MANUTENZIONE CORRETTIVA

Manutenzione eseguita a seguito della rilevazione di un'avaria e volta a riportare l'apparecchiatura nello stato in cui essa possa eseguire una funzione richiesta. (UNI EN 13306).

In particolare gli interventi di manutenzione correttiva consistono nell'accertamento della presenza di un guasto o di malfunzionamento, nell'individuazione delle cause, nel ripristino e nella verifica finale della originale funzionalità ed integrità dell'apparecchiatura e nell'eventuale sostituzione di parti di ricambio, parti soggette ad usura e materiali di consumo.

SERVIZIO DI TIPO "FULL RISK"

- a) per ogni strumento dovrà essere eseguita una visita all'anno di manutenzione preventiva,
- b) nel servizio sono contemplate altresì illimitate visite di manutenzione correttiva, senza oneri aggiuntivi a carico di ARPA; l'operatore affidatario dovrà fornire un indirizzo di posta elettronica certificata a cui far riferimento per eventuali chiamate in caso di interventi di riparazione non programmati,
- c) servizio di assistenza tecnica on-line.

Nell'offerta tecnica in sede di gara dovrà essere riportato l'elenco delle parti di ricambio e dei materiali di consumo che verranno ricompresi nel prezzo contrattuale offerto.

Successivamente ad ogni intervento di manutenzione correttiva, quando il guasto possa incidere sulle condizioni di sicurezza delle apparecchiature, l'operatore aggiudicatario dovrà effettuare un controllo di sicurezza elettrico e di funzionalità, conformemente a quanto prescritto dalle norme CEI applicabili.

Gli interventi di manutenzione correttiva comprendono: tutte le operazioni di riparazione dell'apparecchiatura, nessuna esclusa, del relativo hardware e del software; tutte le sostituzioni di parti logore o difettose, senza alcuna spesa aggiuntiva, ivi comprese le spese di trasferta, viaggio, diritti di chiamata, etc.

L'operatore aggiudicatario dovrà comunicare gli identificativi del personale addetto, comprensivi di telefono, recapito di posta elettronica e orari di lavoro, a cui far riferimento per le attività oggetto del presente contratto. Le riparazioni, le sostituzioni di parti mal funzionanti o dell'interezza della strumentazione, le operazioni di manutenzione ordinaria, le tarature e tutte le altre attività finalizzate a mantenere la strumentazione funzionante, dovranno essere fornite senza alcun onere aggiuntivo a carico di ARPA.

Qualora la riparazione superi il termine massimo di 20 gg lavorativi, l'Agenzia si riserva la facoltà di chiedere all'operatore aggiudicatario un periodo di garanzia di 6 mesi a decorrere dalla data di ripristino del regolare funzionamento della strumentazione per quanto sostituito, senza diritto, da parte dell'aggiudicatario, ad alcun corrispettivo aggiuntivo.

I ritardi nell'esecuzione dell'assistenza tecnica e/o nella risoluzione dei difetti delle apparecchiature daranno luogo all'applicazione delle penali.

TARATURA – PERFORMANCE QUALIFICATION

Per quanto riguarda lo strumento CARY 100 indicato nel lotto 4 ed i Cromatografi Ionici indicati nel lotto 6 si richiede la verifica dello strumento con le soluzioni certificate e relativa qualifica strumentale in conformità alle indicazioni riportate nella UNI-CEI ISO/IEC 17025

ARTICOLO 5 CAUZIONE DEFINITIVA

A garanzia dell'esatto e corretto adempimento di tutte le obbligazioni derivanti dall'aggiudicazione dell'appalto, l'operatore aggiudicatario è obbligato, ai sensi dell'art. 103 del d.lgs. 50/2016, a costituire una garanzia fideiussoria, a garanzia degli oneri per il mancato ed inesatto adempimento, pari al 10% dell'importo contrattuale intestata all'Ente Committente.

In caso di aggiudicazione con ribasso superiore al 10 per cento, la garanzia fideiussoria è aumentata di tanti punti percentuali quanti sono quelli eccedenti il 10%; ove il ribasso sia superiore al 20%, l'aumento è di due punti percentuali per ogni punto di ribasso superiore al 20%.

La fideiussione bancaria o la polizza assicurativa deve prevedere espressamente la rinuncia al beneficio della preventiva escussione del debitore principale, la rinuncia all'eccezione di cui all'art. 1957 comma 2 Codice civile, nonché l'operatività della garanzia medesima entro 15 giorni, a semplice richiesta scritta dell'Ente Committente.

La mancata costituzione della garanzia determina la decadenza dell'affidamento e l'acquisizione della garanzia provvisoria.

La garanzia definitiva è progressivamente svincolata a misura dell'avanzamento dell'esecuzione, nel limite massimo dell'80 per cento dell'iniziale importo garantito. L'ammontare residuo della cauzione definitiva deve permanere fino alla data di emissione del certificato di collaudo provvisorio o del certificato di regolare esecuzione, o comunque fino a dodici mesi dalla data di ultimazione dei lavori risultante dal relativo certificato. Lo svincolo è automatico, senza necessità di nulla osta del committente, con la sola condizione della preventiva consegna all'istituto garante, da parte dell'appaltatore o del concessionario, degli stati di avanzamento dei lavori o di analogo documento, in originale o in copia autentica, attestanti l'avvenuta esecuzione.

Qualora l'ammontare della cauzione definitiva si riduca per effetto dell'applicazione di penali, o per qualsiasi altra causa, il fornitore dovrà provvedere al reintegro. E' fatto salvo l'esperimento di ogni altra azione nel caso in cui la cauzione risultasse insufficiente.

La cauzione dovrà avere validità a partire dal giorno di avvio dell'esecuzione del contratto sino al sessantesimo giorno successivo al termine dell'esecuzione del contratto.

ARTICOLO 6 PENALI

L'ARPA potrà contestare con mail certificata la mancata o insufficiente o imprecisa e non puntuale esecuzione del servizio. Qualora gli inadempimenti non siano tali da comportare irricevibilità della prestazione, l'ARPA può convenire con l'operatore aggiudicatario che, a sue spese, corregga la prestazione stessa, ne elimini eventuali vizi e/o difformità, ovvero si operi la riduzione proporzionale del corrispettivo pattuito.

In caso di inadempimento dell'obbligo di intervenire per riparazioni o sostituzioni necessarie per rendere funzionanti le apparecchiature entro i termini prescritti dal precedente articolo, l'affidatario sarà tenuto a corrispondere all'Agenzia una penale pari a 0,5‰ (0,5xmille), per ogni giorno solare di ritardo nell'intervento e pari al 1‰ (1xmille), per ogni giorno solare di ritardo nella risoluzione del guasto. In tutti i casi è sempre fatto salvo il diritto dell'Agenzia al risarcimento del maggior danno eventualmente subito.

Le penali assegnate non potranno in ogni caso superare complessivamente un decimo dell'importo netto contrattuale, poiché arrivati a questo limite, l'Agenzia potrà procedere alla risoluzione contrattuale, e all'esecuzione in danno all'esecutore.

L'ammontare delle penalità è addebitato in conto fatture sui crediti dell'affidatario dipendenti dal contratto per prestazioni regolarmente eseguite. Mancando crediti o essendo insufficienti, l'ammontare delle penalità è addebitato su crediti dell'aggiudicatario dipendenti da altri contratti in corso con l'Agenzia o sul deposito cauzionale.

L'ARPA potrà procedere ad escutere la cauzione definitiva ovvero, sentita l'operatore aggiudicatario, rivalersi sui crediti vantati dalla stessa, a regolarizzazione degli obblighi contrattuali.

Restano salve le prescrizioni di cui all'articolo 1460 del Codice civile in materia di eccezione di inadempimento.

ARTICOLO 7 RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

L'ARPA potrà risolvere unilateralmente il contratto, senza bisogno di messa in mora, con semplice provvedimento amministrativo, in caso di: a) gravi o reiterate inadempienze contrattuali; b) frode, negligenza grave, contravvenzione nell'esecuzione degli obblighi contrattuali c) cessione dell'azienda, cessazione dell'attività, e attivazione delle procedure di concordato preventivo, fallimento, atti di sequestro o pignoramento a carico della operatore aggiudicatario ; d) morte di qualcuno dei soci, ove la operatore aggiudicatario sia costituita in società di fatto o in nome collettivo, o di uno dei soci accomandatari, ove trattasi di società in accomandita e l'ARPA non ritenga di proseguire con gli altri soci alcun rapporto contrattuale.

In caso di risoluzione contrattuale: - all'operatore aggiudicatario verrà corrisposto il prezzo contrattuale per il servizio garantito fino alla risoluzione, deducendo le penali e le spese in cui andrà in contro l'ARPA, a causa della risoluzione; - l'ARPA procederà ad escutere la cauzione prestata ovvero a rivalersi su eventuali crediti dell'operatore aggiudicatario.

ARTICOLO 8 FATTURAZIONE

ARPA accerterà la conformità della prestazione a quanto richiesto con la presente entro trenta giorni dal termine del servizio (accertamento di conformità). Il pagamento sarà effettuato entro trenta giorni dal termine per l'accertamento di conformità della prestazione periodica programmata ovvero urgente richiesta. L'accettazione via telematica della fattura elettronica, a mezzo Sistema di Interscambio, segue ad una verifica d'ordine formale-amministrativo della stessa; eventuali contestazioni sulla prestazione o sul prezzo riportati in fattura saranno formalizzate dall'Agenzia nei tempi sopra rappresentati (30 giorni dal termine del servizio).

In conformità alle prescrizioni dell'articolo 30, comma 5, del decreto legislativo 18 aprile 2016, n. 50, in caso di inadempienza contributiva risultante dal documento unico di regolarità contributiva relativo a personale dipendente dell'affidatario o del subappaltatore o dei soggetti titolari di subappalti e cottimi, impiegato nell'esecuzione del contratto, la stazione appaltante trattiene dal certificato di pagamento l'importo corrispondente all'inadempienza per il successivo versamento diretto agli enti previdenziali e assicurativi, compresa, nei lavori, la cassa edile. Sull'importo netto progressivo delle prestazioni è operata una ritenuta dello 0,50 per cento; le ritenute possono essere svincolate soltanto in sede di liquidazione finale, dopo l'approvazione da parte della stazione appaltante del certificato di collaudo o di verifica di conformità, previo rilascio del documento unico di regolarità contributiva.

ARTICOLO 9 CONTROVERSIE

Qualunque controversia originata dal presente contratto sarà risolta in via conciliativa. Se l'accordo non sarà possibile, si dichiara competente il Foro di Aosta.

ARTICOLO 10 SPESE

Spese, oneri e diritti inerenti e conseguenti all'affidamento e all'esecuzione del contratto, sono a totale carico dell'operatore aggiudicatario.

ARTICOLO 11 TUTELA DEI DATI PERSONALI (INFORMATIVA)

Ai sensi dell'articolo 7 del decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196 ("Codice in materia di protezione dei dati personali") si informa che:

a) il Titolare del trattamento è l'Agenzia Regionale per la Protezione dell'Ambiente della Valle d'Aosta (ARPA), Località Grande Charrière, 44 – 11020 Saint Christophe (AO), nella persona del Direttore generale, quale legale rappresentante; b) i dati conferiti dall'operatore aggiudicatario verranno trattati dall'ARPA in qualità di Titolare esclusivamente per le finalità previste dal presente capitolato (scelta del contraente, successiva stipulazione e gestione del contratto) e ai sensi delle vigenti norme in materia di "trasparenza", con particolare riguardo al d.lgs. 33/2013; c) le modalità di trattamento dei dati personali sono effettuate attraverso supporti cartacei e strumenti informatici e per il tempo strettamente necessario al conseguimento dei fini per cui sono raccolti. Specifiche misure di sicurezza sono adottate per evitare usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati; d) il conferimento dei dati ha natura facoltativa, fermo restando che il richiedente, se intende presentare istanza, deve rendere la documentazione contenente i dati richiesti dall'ARPA, quale committente, in base alla vigente normativa in materia di contratti pubblici, al disciplinare di gara, al capitolato d'onori; e) la mancata produzione dei dati richiesti comporta l'esclusione dalla gara ovvero la decadenza dalla aggiudicazione; f) i soggetti o le categorie di soggetti ai quali i dati possono essere comunicati sono: 1) il personale dell'ARPA e della Centrale unica di Committenza regionale in relazione ai procedimenti finalizzati alla scelta del contraente, alla successiva stipulazione e gestione del contratto e all'emissione dei mandati di pagamento; 2) soggetti pubblici in presenza di una norma di legge o regolamento ovvero quando tale comunicazione sia necessaria per lo svolgimento di funzioni istituzionali previa comunicazione al Garante (art. 39 del d.lgs. 196/2003); g) parte dei dati conferiti potranno essere diffusi mediante pubblicazioni e graduatorie; h) l'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte: - per motivi legittimi, al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta; - al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale. i) l'interessato ha diritto di ottenere: - in qualunque momento la conferma della esistenza dei propri dati personali e di verificarne l'esistenza; - l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati; - la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco di dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali sono stati raccolti o successivamente trattati; - l'attestazione che le suddette operazioni sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.

Il Responsabile del trattamento dei dati è il Direttore amministrativo.

ARTICOLO 12 STIPULAZIONE DEL CONTRATTO

Il contratto è stipulato mediante sottoscrizione di apposita scrittura privata, cui verrà allegato, a costituirne parte integrante, il presente capitolato speciale, l'offerta tecnica resa in sede di gara e il Documento Unico di Valutazione dei Rischi Interferenti (DUVRI)

ARTICOLO 13 RINVIO

Per quanto non espressamente previsto dal presente capitolato, ai fini dell'esecuzione del contratto, si rinvia al Nuovo Codice dei contratti con particolare riguardo alle norme applicabili alla fattispecie "contratti sotto soglia" e alle norme del codice civile, in quanto compatibili.

ARTICOLO 14 CORRISPETTIVO

Il corrispettivo sarà dato dal prezzo offerto derivante dalla somma dei "prezzi unitari" relativi alle quotazioni per la manutenzione dei singoli lotti (IVA ed oneri fiscali esclusi), cui va aggiunta la

somma di euro 300,00 (trecento/00) dovuta per oneri di sicurezza da rischi interferenti, non soggetta ad alcun ribasso. Il prezzo contrattuale sarà corrisposto mediante ratei periodici, secondo il programma di manutenzione concordato.

ARTICOLO 15

OBBLIGHI DELL'OPERATORE AGGIUDICATARIO E CLAUSOLE DI ESECUZIONE

L'operatore aggiudicatario dovrà essere in regola con le vigenti leggi in materia di antimafia, obblighi assicurativi, previdenziali e contributivi, nei confronti dei propri dipendenti, nel pieno rispetto del CCNL relativo al comparto di appartenenza. In particolare dovrà dimostrare di essere assicurata con polizza Responsabilità Civile per i danni causati dai propri dipendenti nell'espletamento del servizio. L'operatore aggiudicatario dovrà inoltre garantire la piena osservanza delle disposizioni contenute nel d.lgs. 9 aprile 2008 n. 81 (Testo unico per la sicurezza sul lavoro) e nel Documento Unico di Valutazione dei Rischi Interferenti (DUVRI); in particolare tutto il personale addetto, alle dipendenze dell'operatore aggiudicatario, deve essere adeguatamente formato ai sensi del citato decreto e secondo quanto previsto dall'accordo stato regioni del 21 novembre 2011.

ARTICOLO 16

CESSIONE DEL CONTRATTO

E' fatto assoluto divieto di cedere il contratto, anche solo parzialmente.

ARTICOLO 17

RESPONSABILITÀ

L'operatore aggiudicatario assume in proprio ogni responsabilità in caso di infortuni e/o danni arrecati alle persone e/o alle cose, all'ARPA e/o a terzi determinati da imperizia, imprudenza e/o negligenza nell'esecuzione delle prestazioni di cui al presente capitolato. L'operatore aggiudicatario dichiara di aver ottemperato a tutti gli obblighi verso i propri dipendenti, stabiliti da leggi e/o regolamenti vigenti in materia di lavoro, assicurazioni sociali e/o previdenziali, assumendo a proprio carico tutti gli oneri. L'operatore aggiudicatario dichiara di aver altresì ottemperato, nei confronti dei propri dipendenti, all'attuazione dei piani di sicurezza prescritti dalle norme vigenti, nonché condizioni normative, retributive e contributive non inferiori a quelle risultanti dai contratti collettivi di lavoro applicabili alla categoria e nella località in cui si svolge il servizio e loro successive modificazioni e/o integrazioni. L'ARPA, in caso di violazione dei suddetti obblighi e previa comunicazione all'operatore aggiudicatario delle inadempienze ad essa denunciate da parte degli organi ed Autorità competenti, si riserva la facoltà di escutere proporzionalmente la cauzione definitiva.

Giugno 2017