

CONDIZIONI ABILITANTI DEL LAVORO AGILE				
INDICATORI	2020 (baseline)	2021	2022	2023
SALUTE ORGANIZZATIVA				
1. Presenza di un coordinamento organizzativo del lavoro agile	NO	SI (introdotto nel POLA)	SI	SI
2. Attività di monitoraggio del lavoro agile	SI Ufficio Gestione del personale	SI Ufficio Gestione del personale	SI Ufficio Gestione del personale	SI Ufficio Gestione del personale
3. Adozione del regolamento del lavoro agile strutturale	SI	SI (aggiornato)	SI	SI
4. Presenza di un help desk informatico per il lavoro agile	SI SIED	SI SIED	SI SIED	SI SIED
5. Presidio centrale degli aspetti gestionali del lavoro agile	SI Ufficio personale	SI Ufficio personale	SI Ufficio personale	SI Ufficio personale
6. Programmazione per obiettivi e/o per progetti e/o per processi	SI	SI	SI	SI
7. Adeguamento del Sistema di misurazione e di valutazione della performance	NO	Da adeguare	SI	SI
SALUTE PROFESSIONALE				
8. % Dirigenti/Po (IF) che hanno partecipato a corsi di formazione sulle competenze direzionali in materia di lavoro agile nell'ultimo anno	0	25% dirigenti 25% Po	50% dirigenti 50% Po	100% dirigenti 100% Po
9. % Dirigenti/Po (IF) che adottano un approccio per obiettivi e/o per progetti e/o per processi per coordinare il personale	NON RILEVATO	BASELINE	25% dirigenti 25% Po	50% dirigenti 50% Po
10. % lavoratori agili che hanno partecipato a corsi di formazione sulle competenze organizzative specifiche del lavoro agile nell'ultimo anno	0	25%	50%	100%
11. % di lavoratori che lavorano per obiettivi e/o per progetti e/o processi	NON RILEVATO	BASELINE	25%	50%

12. % lavoratori agili che hanno partecipato a corsi di formazione sulle competenze digitali nell'ultimo anno	0	25%	50%	100%
13. % lavoratori agili che utilizzano le tecnologie digitali a disposizione	NON RILEVATO	BASELINE	50%	75%
14. Numero di iniziative specificatamente orientate al cambiamento organizzativo	0	da realizzare	1	1
SALUTE ECONOMICO-FINANZIARIA				
15. Costi per formazione competenze funzionali al lavoro agile (spesa)	Corsi AssoARPA/SNPA gratuiti	Corsi AssoARPA/SNPA + Euro 15.000	Corsi AssoARPA/SNPA + Euro 15.000	Corsi AssoARPA/SNPA + Euro 15.000
16. Spesa per investimenti in supporti hardware e infrastrutture digitali funzionali al lavoro agile e spesa PC	Euro 0	Euro 11.000	Euro 15.000	Euro 15.000
17. Spesa per investimenti in digitalizzazione di processi, e modalità erogazione dei servizi	Euro 0	Euro 10.000	Euro 15.000	Euro 15.000
SALUTE DIGITALE				
18. Policy per l'utilizzo delle apparecchiature e dei sistemi informativi adeguate al lavoro agile	NO	da realizzare	SI	SI
19. N. PC a disposizione per lavoro agile	0	20	30	40
20. % lavoratori dotati di dispositivi e traffico dati forniti dall'Agenzia	0	2	2	2
21. Presenza di un sistema VPN	SI	SI	SI	SI
22. Presenza di una intranet	SI	SI	SI	SI
23. Presenza di sistemi di collaboration (es. documenti in cloud)	NO	da realizzare	SI	SI
24. % Applicativi consultabili in lavoro agile	100	100	100	100
25. % Banche dati consultabili in lavoro agile	100	100	100	100
26. % Firma digitale tra lavoratori	30	30	40	50
27. Totale Processi digitalizzati	NON RILEVATO	BASELINE		
28. Totale Servizi digitalizzati	NON RILEVATO	BASELINE		

INDICATORI DEL LIVELLO DI IMPLEMENTAZIONE DEL LAVORO AGILE				
INDICATORI	2020 (baseline)	2021	2022	2023
INDICATORI QUALITATIVI				
29. % lavoratori agili effettivi/totale lavoratori	92% (in emergenza)	60% (strutturale)	65% (strutturale)	70% (strutturale)
30. % giornate lavoro agile/totale giornate lavorate	29%	30%	35%	40%
31. Livello di soddisfazione sul lavoro agile di dirigenti/Po (If) e dipendenti, articolato per genere, per età, per stato di famiglia, ecc.	NON RILEVATO	BASELINE		
ECONOMICITA'				
32. Riflesso patrimoniale: riduzione dei costi complessivi di maintenance patrimoniale e minor consumo di patrimonio a seguito della razionalizzazione degli spazi (fitti passivi, oneri vari)	NON RILEVATO	BASELINE		
EFFICIENZA				
33. Produttività: diminuzione assenze (ferie escluse)	NON RILEVATO	BASELINE	-10%	-15%
34. Produttività: riduzione giorni di ferie non godute anni precedenti per dipendente a fine anno (valore medio)	57 giorni medi	-10%	-15%	-15%
35. Temporale: riduzione dei tempi di lavorazione di pratiche ordinarie (Sezione SRE – pratiche Energia)	NON RILEVATO	BASELINE	-10%	-15%
EFFICACIA				
36. Quantitativa: Quantità erogata, Quantità fruita	NON RILEVATO	BASELINE		
37. Qualitativa: Qualità erogata, Qualità percepita	NON RILEVATO	BASELINE		

INDICATORI DI IMPATTO				
INDICATORI	2020 (baseline)	2021	2022	2023
IMPATTI ESTERNI				
38. Sociale: per gli utenti, per i lavoratori	NON RILEVATO	BASELINE		
39. Ambientale: per la collettività	NON RILEVATO	BASELINE		
40. Economico: per lavoratori	NON RILEVATO	BASELINE		
IMPATTI INTERNI				
41. Miglioramento/Peggioramento salute organizzativa	NON RILEVATO	BASELINE		
42. Miglioramento/Peggioramento salute professionale	NON RILEVATO	BASELINE		
43. Miglioramento/Peggioramento salute economico-finanziaria	NON RILEVATO	BASELINE		