

ANALISI DEL CONTESTO ARPA VdA - 23/03/2021

Contesto E/I (Esterno/Interno-ARPA VdA)	Parti interessate	Fattori del contesto (Categorie e descrizione)	Requisiti rilevanti, esigenze e aspettative per le parti interessate	Requisiti rilevanti, esigenze e aspettative per ARPA VdA
E	ISTITUZIONI e ENTI - Amministrazione Regionale	POLITICO e ECONOMICO - Politiche ambientali regionali, anche in attuazione norme nazionali (l. 132/2016) e regionali (l.r. 7/2018) - Assetto politico regionale, situazione economica, bilancio regionale. LEGALE e NORMATIVO - Aggiornamento di leggi, con particolare riguardo alla l.r. 7/2018, decreti, norme e regolamenti di tutela ambientale e loro attuazione. AMBIENTALE - temi territoriali. RETE REGIONALE SANITARIA E SOCIALE - Attività di verifica strutture sanitarie pubbliche e private nei procedimenti di autorizzazione e/o accreditamento. CULTURALE e SOCIALE - Coinvolgimento collettività.	Conseguimento obiettivi di mandato nel rispetto dei finanziamenti erogati. Sviluppo e gestione nuovi ambiti operativi in relazione a specificità territoriali ed esigenze emergenti. Raggiungimento obiettivi annualmente definiti. Rispetto programmazione verifiche dell'Organismo Tecnicamente Accreditante (OTA) concordata con Assessorato Sanità, Salute e Politiche Sociali.	Finanziamento regionale Valorizzazione potenzialità e competenze Adeguate coinvolgimento procedimentale nei tavoli tecnici e nei gruppi di lavoro regionali <u>Adeguamenti normativi previsti da l.132/2016 e dalla l.r. 7/2018</u>
E	ISTITUZIONI e ENTI - Protezione Civile	AMBIENTALE - Impatti sul territorio	Pronta disponibilità per interventi sul territorio connessi a emergenze Collaborazione su emergenza Covid19	Rapporto operativo collaborativo. Riscontro positivo servizi erogati
E	ISTITUZIONI e ENTI - Comuni e Unités des Communes	POLITICO e ECONOMICO - Politiche ambientali regionali, assetto politico regionale LEGALE e NORMATIVO - Aggiornamento di leggi, decreti, norme e regolamenti di tutela ambientale e loro attuazione. AMBIENTALE - Temi territoriali. CULTURALE e SOCIALE - Coinvolgimento collettività.	Rispetto requisiti tecnici previsti dalla legislazione vigente. Tempi di risposta adeguati. Attenzione a specificità e esigenze territoriali emergenti. Aggiornamento Catalogo dei Servizi.	Rapporto operativo collaborativo. Riscontro positivo servizi erogati
E	ISTITUZIONI e ENTI - Corpo Forestale Valdostano e altri Enti di controllo e vigilanza ambientale	LEGALE e NORMATIVO Aggiornamento di leggi, decreti, norme e regolamenti; AMBIENTALE - Supporto tecnico nelle attività di vigilanza e ispezione in materia ambientale. Asseverazione prescrizioni.	Rispetto requisiti tecnici previsti dalla legislazione vigente. Tempi di risposta adeguati. Sviluppo tecniche e metodi di indagine e valutazione. Accreditamento nuovi metodi di prova.	Rapporto operativo collaborativo. Riscontro positivo servizi erogati.
E	ISTITUZIONI e ENTI - Azienda USL	LEGALE e NORMATIVO - Supporto tecnico nelle attività di controllo analitico. AMBIENTALE - Temi territoriali. Attività di controllo ambientale finalizzate alla prevenzione collettiva. CULTURALE e SOCIALE - Coinvolgimento collettività.	Rispetto requisiti tecnici e prescrizioni di leggi, norme tecniche, regolamenti e decreti di settore. Tempi di risposta adeguati. Sviluppo tecniche e metodi di indagine e valutazione. Accreditamento nuovi metodi di prova. Aggiornamento Catalogo dei Servizi. Servizi di supporto emergenza Covid 19	Riscontro positivo servizi erogati. Coinvolgimento nei programmi di prevenzione ambientale. Rapporto operativo collaborativo.
E	ISTITUZIONI e ENTI - Enti di controllo e forze dell'ordine. Autorità giudiziarie.	LEGALE e NORMATIVO - Aggiornamento di leggi, decreti, norme e regolamenti. LEGALE e NORMATIVO - Supporto tecnico nelle attività di vigilanza e ispezione in materia ambientale. Asseverazione prescrizioni.	Rispetto requisiti tecnici previsti dalla legislazione vigente. Sviluppo tecniche e metodi di indagine e valutazione. Accreditamento nuovi metodi di prova.	Rapporto operativo collaborativo. Riscontro positivo servizi erogati.
E / I	ISTITUZIONI e ENTI - ISPRA, ARPA-APPA, SNPA	POLITICO e ECONOMICO - Attuazione l. 132/2016 e l.r. 7/2018. Risorse economiche a livello nazionale. LEGALE e NORMATIVO - Aggiornamento di leggi, decreti, norme e regolamenti di tutela ambientale. SCIENTIFICO e TECNOLOGICO - Evoluzione scientifica e tecnologica AMBIENTALE - temi territoriali. CULTURALE e SOCIALE - Coinvolgimento collettività.	Collaborazioni ai tavoli operativi del Sistema (TIC). Definizione dei LEPTA (Livelli essenziali prestazioni tecniche ambientali). Attuazione programma attività SNPA. Consolidamento competenze specifiche. Sviluppo e gestione nuovi ambiti operativi. Collaborazione nell'aggiornamento dell'organizzazione del SNPA.	Politiche ambientali nazionali. Finanziamenti nazionali. Valorizzazione competenze ARPA. Collaborazione in campo tecnico-scientifico, organizzativo e gestionale.
E	ISTITUZIONI e ENTI - Università ed enti di ricerca e di studio	POLITICO e ECONOMICO - Attuazione l. 132/2016 e l.r. 7/2018 SCIENTIFICO e TECNOLOGICO - Evoluzione scientifica e tecnologica .	Collaborazione operativa nel rispetto delle convenzioni sottoscritte.	Collaborazione operativa nel rispetto delle convenzioni sottoscritte.
E	ISTITUZIONI e ENTI - UE, Autorità di progetto, Partner di progetti.	PROGETTI INTERNAZIONALI - Programmazione e attivazione. AMBIENTALE - temi territoriali. CULTURALE e SOCIALE - Interessi della collettività.	Attuazione programmi e ottenimento risultati previsti dai programmi progettuali.	Risorse economiche da progetti/finanziamenti Collaborazione con partner progettuali. Sviluppo competenze e potenzialità operative.
I / E	ISTITUZIONI e ENTI - Associazioni sindacali ARPA VdA - Direzione, Dipendenti, Collaboratori	LEGALE e NORMATIVO - Leggi e regolamenti di settore Contratto Collettivo Nazionale del Lavoro Accordi sindacali - <u>Piano organizzativo per il lavoro agile - Sistema di misurazione e valutazione della performance</u>	Tutela lavoratori. Rispetto requisiti del CCNL. Adeguamenti contrattuali. Progressioni. <u>Digitalizzazione dei processi - Formazione e aggiornamento continuo del personale</u>	Tutela lavoratori. Rispetto requisiti del CCNL. Adeguamenti contrattuali. Progressioni. <u>Digitalizzazione dei processi - Formazione e aggiornamento continuo del personale</u>
I / E	ISTITUZIONI e ENTI - Enti di certificazione e di accreditamento ARPA VdA - Direzione, Dipendenti, Collaboratori	LEGALE e NORMATIVO - Norme UNI/EN/ISO settore Qualità, Sicurezza e Accreditamento laboratori di prova. ORGANIZZAZIONE e PROGRAMMAZIONE - Strategie, politiche e obiettivi aziendali. Norme e modelli adottati dall'organizzazione.	Conformità alla Certificazione ISO 9001:2015 e ISO 45001:2018 Conformità all' Accreditamento ISO/IEC 17025:2017	Miglioramento delle prestazioni ed erogazione dei servizi. Accreditamento nuovi metodi di prova. Coinvolgimento del personale ARPA nella Certificazione, suo mantenimento e miglioramento: ISO9001:2015, ISO45001:2018. Conformità all' Accreditamento ISO/IEC 17025:2017. Coinvolgimento del personale ARPA nell'Accreditamento ISO/IEC 17025:2017, suo mantenimento e miglioramento
E	UTENTI/CLIENTI - Utenti e Clienti di servizi non istituzionali erogati: aziende, privati, enti pubblici.	LEGALE e NORMATIVO - Leggi e regolamenti di settore ORGANIZZAZIONE e PROGRAMMAZIONE – compatibilità operativa con l'attività istituzionale.	Rispetto delle leggi e dei regolamenti. Tariffario aggiornato. Catalogo dei Servizi aggiornato. Presentazione preventivi completi. Conformità alle norme adottate. Puntualità nei servizi erogati. <u>Trasparenza</u>	Non interferenza a discapito dell'attività istituzionale. Corresponsione addebiti da contratto.
E	UTENTI/CLIENTI - Portatori di interessi, Associazioni di cittadini, Popolazione/Collettività, Istituzioni scolastiche.	AMBIENTALE - Tutela dell'Ambiente CULTURALE e SOCIALE - Rapporti con la collettività. Informazione al pubblico, Divulgazione e didattica. LEGALE e NORMATIVO - Trasparenza e completezza informazione ambientale.	Informazione chiara, completa e facilmente accessibile su temi e problemi ambientali da sito web e social media. Possibilità di confronto su temi e problemi specifici. Iniziative di educazione e didattica ambientale. Informazione su effetti del lockdown Covid 19 su fattori ambientali.	Riscontro positivo dai portatori di interesse. Partecipazione della popolazione a iniziative e incontri sui temi ambientali. Riscontri positivi da media e servizi di comunicazione. Riscontro positivo dalle istituzioni scolastiche.
E	FORNITORI - Fornitori di beni e servizi	LEGALE e NORMATIVO - Leggi e regolamenti di settore. Norme procedurali. Requisiti certificazione ed accreditamento. ECONOMICO - Risorse disponibili a bilancio.	Chiarezza e completezza nella definizione dei requisiti richiesti. Affidamenti trasparenti Pagamenti effettuati regolarmente nel rispetto della tempistica definita dalla legge.	Disponibilità dei prodotti nei tempi stabiliti, e rispondenti alle esigenze operative. Conformità dei prodotti ai requisiti di acquisto. Basso impatto ambientale dei prodotti acquisiti.
I / E	ISTITUZIONI e ENTI - Garante per la protezione dei dati personali (Garante Privacy) ARPA VdA - Direzione, Dipendenti, Collaboratori	LEGALE e NORMATIVO - Nuovo regolamento europeo sulla protezione dei dati (GDPR). ORGANIZZATIVO - Modalità di archiviazione dei dati, gestione delle comunicazioni e delle dotazioni informatiche.	Gestione corretta dei dati in applicazione del regolamento generale per la protezione dei dati personali	Tutela della Privacy Protezione dei dati e delle informazioni
I / E	ISTITUZIONI e ENTI e altre figure - INAIL, Medico Competente, Esperto Qualificato. ARPA VdA - Direzione, Dipendenti, Collaboratori	LEGALE e NORMATIVO - Sicurezza e salute in ambiente di lavoro. D.Lgs. 81/08. Decreti relativi a emergenza Covid 19. ORGANIZZATIVO - Sicurezza in ambiente di lavoro.	Rispetto ed applicazione del D.Lgs. 81/08 Ridurre il rischio di esposizione ad infortuni. Garantire la salute e la sicurezza dei lavoratori. Rispetto delle direttive ministeriali connesse all'emergenza Covid 19.	Coinvolgimento del personale nella sensibilizzazione e gestione attiva degli aspetti connessi alla propria salute e sicurezza nei luoghi di lavoro. Ridurre il rischio di esposizione ad infortuni. Garantire la salute e la sicurezza dei lavoratori Attuazione di misure interne di prevenzione da Covid 19.
I	ARPA VdA - Direzione, Dipendenti, Collaboratori	VALORI e CULTURA AZIENDALE	Motivazione del personale. Consapevolezza del ruolo dell'Agenzia nella società, per la collettività. Aggiornamento e crescita professionale del personale dell'Agenzia. Partecipazione ai tavoli di confronto e sviluppo sui temi di competenza, in campo tecnico-scientifico su temi e problemi ambientali, e sul piano gestionale e amministrativo. Rispetto delle regole di comportamento interno.	
I	ARPA VdA - Direzione, Dipendenti, Collaboratori	ORGANIZZAZIONE e PROGRAMMAZIONE - Programma Operativo Annuale / POA e Documento di Programmazione Triennale / DPT. STRATEGIE, POLITICHE e OBIETTIVI - Adempimenti richiesti da evoluzione leggi, decreti, norme e regolamenti di tutela ambientale. Attuazione l. 132/2016 e l.r. 7/2018 Catalogo dei servizi SNPA. Programma attività SNPA. LEPTA. Evoluzione scientifica e tecnologica. Temi territoriali emergenti. Comunicazione ambientale. RISORSE ECONOMICHE DISPONIBILI	Raggiungimento degli obiettivi stabiliti conformemente a POA e DPT. Sviluppo attività su temi e problemi ambientali emergenti. Accreditamento nuovi metodi di prova. Equilibrio con potenzialità operative ARPA. Adeguamento strumentale a metodiche di prova e di misura aggiornate Rinnovo parco apparecchiature	

I	ARPA VdA - Direzione, Dipendenti, Collaboratori	ORGANIZZAZIONE - Istituzione di un ufficio di coordinamento tecnico-amministrativo.	Raccordo tra unità amministrative e tecniche.
I	ARPA VdA - Direzione, Dipendenti, Collaboratori	PERFORMANCE - Piano della Performance e Controllo di gestione - <u>Piano organizzativo per il lavoro agile</u>	Aggiornamento annuale del Piano della performance dell'ARPA - <u>Attuazione del Piano organizzativo per il lavoro agile</u> - <u>Aggiornamento del sistema di misurazione e di valutazione della performance</u> Attribuzione degli obiettivi operativi e scelta dei comportamenti organizzativi oggetto di valutazione annuale. Verifica periodica prestazioni effettuate. Quantificazione delle risorse impiegate sulle varie attività su scala annuale.
I	ARPA VdA - Direzione, Dipendenti, Collaboratori	COMUNICAZIONE INTERNA	Potenziamento delle modalità di comunicazione tra le diverse Unità organizzativa dell'Agenzia
I	ARPA VdA - Direzione, Dipendenti, Collaboratori	SISTEMA QUALITA' - Certificazione ISO 90012015. Azioni di miglioramento.	Gestione per processi dell'attività dell'Agenzia secondo i requisiti definiti nella norma ISO 9001:2015, con identificazione dei rischi e implementazione azioni di prevenzione e miglioramento.
I	ARPA VdA - Direzione, Dipendenti, Collaboratori	SISTEMA SICUREZZA - Certificazione ISO 450012018	Sistema di gestione della sicurezza secondo la norma ISO 45001:2018,

Analisi del Contesto rev.6 del 23/03/2021

Le modifiche rispetto alla rev. 5 sono state evidenziate sottolineandole