

ANALISI DEL CONTESTO ARPA VdA - Data aggiornamento: 30/05/2019

Contesto E/I (Esterno/Interno-ARPA VdA)	Parti interessate	Fattori del contesto (Categorie e descrizione)	Requisiti rilevanti, esigenze e aspettative per le parti interessate	Requisiti rilevanti, esigenze e aspettative per ARPA VdA
E	ISTITUZIONI e ENTI - Amministrazione Regionale	POLITICO e ECONOMICO - Politiche ambientali regionali, anche in attuazione norme nazionali (L.132). Assetto politico regionale, situazione economica, bilancio regionale. LEGALE e NORMATIVO - Aggiornamento di leggi, <u>con particolare riguardo alla Legge Regionale n. 7 del 29 marzo 2018, decreti, norme e regolamenti di tutela ambientale e loro attuazione.</u> AMBIENTALE - temi territoriali. CULTURALE e SOCIALE - Coinvolgimento collettività.	Conseguimento obiettivi di mandato nel rispetto dei finanziamenti erogati. Sviluppo e gestione nuovi ambiti operativi in relazione a specificità territoriali ed esigenze emergenti. Raggiungimento obiettivi annualmente definiti.	Adeguamenti normativi previsti da <u>L.132 e nuova Legge Regionale n. 7/2018 in vigore dal 01/01/2019</u> Finanziamento regionale Valorizzazione potenzialità e competenze Adeguate coinvolgimento procedimentale nei tavoli tecnici e nei gruppi di lavoro regionali
E	ISTITUZIONI e ENTI - Comuni e Unités des Communes	POLITICO e ECONOMICO - Politiche ambientali regionali, assetto politico regionale LEGALE e NORMATIVO - Aggiornamento di leggi, decreti, norme e regolamenti di tutela ambientale <u>e loro attuazione.</u> AMBIENTALE - temi territoriali. CULTURALE e SOCIALE - Coinvolgimento collettività.	Rispetto requisiti tecnici previsti dalla legislazione vigente. Tempi di risposta adeguati. Attenzione a specificità e esigenze territoriali emergenti. Aggiornamento Catalogo dei Servizi.	Rapporto operativo collaborativo. Riscontro positivo servizi erogati
E	ISTITUZIONI e ENTI - Corpo Forestale Valdostano <u>e altri Enti di controllo e vigilanza ambientale</u>	LEGALE e NORMATIVO Aggiornamento di leggi, decreti, norme e regolamenti; AMBIENTALE supporto tecnico nelle attività di vigilanza e ispezione in materia ambientale. Asseverazione prescrizioni.	Rispetto requisiti tecnici previsti dalla legislazione vigente. Tempi di risposta adeguati. Sviluppo tecniche e metodi di indagine e valutazione. Accreditamento nuovi metodi di prova.	Rapporto operativo collaborativo. Riscontro positivo servizi erogati.
E	ISTITUZIONI e ENTI - Azienda USL	LEGALE e NORMATIVO - Supporto tecnico nelle attività di controllo analitico. AMBIENTALE - Temi territoriali. Attività di controllo ambientale finalizzate alla prevenzione collettiva. CULTURALE e SOCIALE - Coinvolgimento collettività.	Rispetto requisiti tecnici e prescrizioni di leggi, norme tecniche, regolamenti e decreti di settore. Tempi di risposta adeguati. Sviluppo tecniche e metodi di indagine e valutazione. Accreditamento nuovi metodi di prova. Aggiornamento Catalogo dei Servizi.	Riscontro positivo servizi erogati. Coinvolgimento nei programmi di prevenzione ambientale.
E	ISTITUZIONI e ENTI – Forze dell'ordine e Autorità giudiziarie.	LEGALE e NORMATIVO - Aggiornamento di leggi, decreti, norme e regolamenti. LEGALE e NORMATIVO – <u>attività analitica in materia di controllo su matrici di varia natura.</u>	Rispetto requisiti tecnici previsti dalla legislazione vigente. Sviluppo tecniche e metodi di indagine e valutazione. Accreditamento nuovi metodi di prova	Rapporto operativo collaborativo. Riscontro positivo servizi erogati.
E / I	ISTITUZIONI e ENTI - ISPRA, ARPA-APPA, SNPA	POLITICO e ECONOMICO - Attuazione L.132 e Decreti applicativi. Risorse economiche a livello nazionale. LEGALE e NORMATIVO - Aggiornamento di leggi, decreti, norme e regolamenti di tutela ambientale. SCIENTIFICO e TECNOLOGICO - Evoluzione scientifica e tecnologica AMBIENTALE - temi territoriali. CULTURALE e SOCIALE - Coinvolgimento collettività.	Collaborazioni ai tavoli operativi del Sistema (TIC). Definizione dei LEPTA (Livelli essenziali prestazioni tecniche ambientali). Attuazione programma attività SNPA. <u>Consolidamento competenze specifiche</u> Sviluppo e gestione nuovi ambiti operativi.	Politiche ambientali nazionali. Finanziamenti nazionali. Valorizzazione competenze ARPA. Collaborazione in campo tecnico-scientifico, organizzativo e gestionale.
E	ISTITUZIONI e ENTI – Università ed enti di ricerca <u>e di studio.</u>	POLITICO e ECONOMICO - Attuazione L.132 . SCIENTIFICO e TECNOLOGICO - Evoluzione scientifica e tecnologica .	Collaborazione operativa nel rispetto delle convenzioni sottoscritte.	Collaborazione operativa nel rispetto delle convenzioni sottoscritte.
E	ISTITUZIONI e ENTI - UE, Autorità di progetto, Partner di progetti.	PROGETTI INTERNAZIONALI - Programmazione e attivazione. AMBIENTALE - temi territoriali. CULTURALE e SOCIALE - Interessi della collettività.	Attuazione programmi e ottenimento risultati previsti dai programmi progettuali.	Risorse economiche da progetti/finanziamenti Collaborazione con partner progettuali. Sviluppo competenze e potenzialità operative.
I / E	ARPA VdA - Direzione, Dipendenti, Collaboratori ISTITUZIONI e ENTI - Associazioni sindacali	LEGALE e NORMATIVO - Leggi e regolamenti di settore Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro Accordi sindacali	Tutela lavoratori. Rispetto requisiti del CCNL. Adeguamenti contrattuali. <u>Progressioni</u>	Tutela lavoratori. Rispetto requisiti del CCNL. Adeguamenti contrattuali. <u>Progressioni</u>
I / E	ARPA VdA - Direzione, Dipendenti, Collaboratori ISTITUZIONI e ENTI - Enti di certificazione e di accreditamento	LEGALE e NORMATIVO - Norme UNI/EN/ISO settore Qualità, Sicurezza e Accreditamento laboratori di prova. ORGANIZZAZIONE e PROGRAMMAZIONE - Strategie, politiche e obiettivi aziendali. Norme e modelli adottati dall'organizzazione.	Conformità alla Certificazione ISO 9001:2015 e ISO 45001:2018 Conformità all' Accreditamento ISO/IEC 17025:2017	Miglioramento delle prestazioni ed erogazione dei servizi. Accreditamento nuovi metodi di prova. Coinvolgimento del personale ARPA nella Certificazione, suo mantenimento e miglioramento: ISO 9001:2015 <u>Attivazione certificazione ISO 45001:2018 (a partire dal 2019).</u> Conformità all' Accreditamento ISO/IEC 17025:2017. Coinvolgimento del personale ARPA nell'Accreditamento ISO/IEC 17025:2017, suo mantenimento e miglioramento
E	UTENTI/CLIENTI - Utenti e Clienti di servizi non istituzionali erogati: aziende, privati, enti pubblici.	LEGALE e NORMATIVO - Leggi e regolamenti di settore <u>ORGANIZZAZIONE e PROGRAMMAZIONE – compatibilità operativa con l'attività istituzionale.</u>	Rispetto delle leggi e dei regolamenti. Tariffario aggiornato. Presentazione preventivi completi. Conformità alle norme adottate. Puntualità nei servizi erogati.	Non interferenza/discapito attività istituzionale. Corresponsione addebiti preventivati.

E	UTENTI/CLIENTI - Portatori di interessi, Associazioni di cittadini, Popolazione/Collettività, <u>Istituzioni scolastiche</u>	AMBIENTALE - Tutela dell'Ambiente CULTURALE e SOCIALE - Rapporti con la collettività. Informazione al pubblico. <u>Divulgazione e didattica</u> LEGALE e NORMATIVO - trasparenza e completezza informazione ambientale.	Informazione chiara, completa e facilmente accessibile su temi e problemi ambientali da sito web e social media. Possibilità di confronto su temi e problemi specifici. <u>Iniziativa di educazione e didattica ambientale</u>	Riscontro positivo dai portatori di interesse. Partecipazione della popolazione a iniziative e incontri sui temi ambientali. Riscontri positivi da media e servizi di comunicazione. <u>Riscontro positivo dalle istituzioni scolastiche</u>
E	FORNITORI - Fornitori di beni e servizi	LEGALE e NORMATIVO - Leggi e regolamenti di settore. Norme procedurali. Requisiti certificazione ed accreditamento. ECONOMICO - Risorse disponibili a bilancio.	Chiarezza e completezza nella definizione dei requisiti richiesti. Affidamenti trasparenti Pagamenti effettuati regolarmente nel rispetto della tempistica definita dalla legge.	Disponibilità dei prodotti nei tempi stabiliti, e rispondenti alle esigenze operative. Conformità dei prodotti ai requisiti di acquisto. Basso impatto ambientale dei prodotti acquisiti.
I / E	ARPA VdA - Direzione, Dipendenti, Collaboratori ISTITUZIONI e ENTI - Garante per la protezione dei dati personali (Garante Privacy)	<u>LEGALE e NORMATIVO - Nuovo regolamento europeo sulla protezione dei dati (GDPR).</u> <u>ORGANIZZATIVO modalità di archiviazione dei dati, gestione delle comunicazioni e delle dotazioni informatiche</u>	Gestione corretta dei dati in applicazione del regolamento generale per la protezione dei dati personali	Tutela della Privacy Protezione dei dati e delle informazioni
I / E	ARPA VdA - Direzione, Dipendenti, Collaboratori ISTITUZIONI e ENTI e altre figure - INAIL, <u>Esperto qualificato, medico competente</u>	LEGALE e NORMATIVO - Sicurezza e salute in ambiente di lavoro. D.Lgs. 81/08. <u>ORGANIZZATIVO Sicurezza e salute in ambiente di lavoro.</u>	Rispetto ed applicazione del D.Lgs. 81/08 Ridurre il rischio di esposizione ad infortuni. Garantire la salute e la sicurezza dei lavoratori.	Coinvolgimento del personale nella sensibilizzazione e gestione attiva degli aspetti connessi alla propria salute e sicurezza nei luoghi di lavoro. Ridurre il rischio di esposizione ad infortuni. Garantire la salute e la sicurezza dei lavoratori.
I	ARPA VdA - Direzione, Dipendenti, Collaboratori	VALORI e CULTURA AZIENDALE	Motivazione del personale. Consapevolezza del ruolo dell'Agenzia nella società, per la collettività. Aggiornamento e crescita professionale del personale dell'Agenzia. Partecipazione ai tavoli di confronto e sviluppo sui temi di competenza, in campo tecnico-scientifico su temi e problemi ambientali, e sul piano gestionale e amministrativo. Rispetto delle regole di comportamento interno.	
I	ARPA VdA - Direzione, Dipendenti, Collaboratori	ORGANIZZAZIONE e PROGRAMMAZIONE - Documento di Programmazione Triennale / DPT. - Programma Operativo Annuale / POA STRATEGIE, POLITICHE e OBIETTIVI - Adempimenti richiesti da evoluzione leggi, decreti, norme e regolamenti di tutela ambientale. Attuazione L.132 e Decreti applicativi. Catalogo dei servizi SNPA. Programma attività SNPA. LEPTA. Evoluzione scientifica e tecnologica. Temi territoriali emergenti. Comunicazione ambientale. RISORSE ECONOMICHE DISPONIBILI	Raggiungimento degli obiettivi stabiliti conformemente a POA e DPT. Sviluppo attività su temi e problemi ambientali emergenti. Accreditamento nuovi metodi di prova. Equilibrio con potenzialità operative ARPA. Adeguamento strumentale a metodiche di prova e di misura aggiornate Rinnovo parco apparecchiature	
I	ARPA VdA - Direzione, Dipendenti, Collaboratori	PERFORMANCE - Piano della Performance e Controllo di gestione	Aggiornamento annuale del Piano della performance dell'ARPA. Attribuzione degli obiettivi operativi e scelta dei comportamenti organizzativi oggetto di valutazione annuale. Verifica periodica prestazioni effettuate. Quantificazione delle risorse impiegate sulle varie attività su scala annuale.	
I	ARPA VdA - Direzione, Dipendenti, Collaboratori	COMUNICAZIONE INTERNA	Potenziamento delle modalità di comunicazione tra le diverse Unità organizzativa dell'Agenzia	
I	ARPA VdA - Direzione, Dipendenti, Collaboratori	SISTEMA QUALITÀ - Certificazione ISO 9001:2015. Azioni di miglioramento.	Gestione per processi dell'attività dell'Agenzia secondo i requisiti definiti nella norma ISO 9001:2015, con identificazione dei rischi e implementazione azioni di prevenzione e miglioramento.	

Data aggiornamento: 30/05/2019

Le modifiche rispetto al testo precedente sono state evidenziate sottolineandole