

Allegato 7 – PIAO 2026/2028 – Monitoraggio del lavoro agile

CONDIZIONI ABILITANTI DEL LAVORO AGILE (decorrenza del lavoro agile strutturale al 1° gennaio 2022)							
INDICATORI	2020 (baseline)	2021	2022	2023	2024	2025	2026
<b>SALUTE ORGANIZZATIVA</b>							
1. Presenza di un coordinamento organizzativo del lavoro agile	NO	SI (introdotto nel POLA con decorrenza 1° gennaio 2022)	SI	SI	SI	SI	SI
2. Attività di monitoraggio del lavoro agile	SI Ufficio Gestione del personale	SI Ufficio Gestione del personale	SI Ufficio Gestione del personale	SI Ufficio Gestione del personale	SI Ufficio Gestione del personale	SI Ufficio Gestione del personale	SI Ufficio Gestione del personale
3. Adozione del regolamento del lavoro agile strutturale	SI	SI (aggiornato)	SI	SI	SI	SI	SI
4. Presenza di un help desk informatico per il lavoro agile	SI SIED	SI SIED	SI SIED	SI SIED	SI SIED	SI SIED	SI SIED
5. Presidio centrale degli aspetti gestionali del lavoro agile	SI Ufficio personale	SI Ufficio personale	SI Ufficio personale	SI Ufficio personale	SI Ufficio personale	SI Ufficio personale	SI Ufficio personale
6. Programmazione per obiettivi e/o per progetti e/o per processi	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI
7. Adeguamento del Sistema di misurazione e di valutazione della performance	NO	NO	NO	DA ADEGUARE	SI	SI	SI
<b>SALUTE PROFESSIONALE</b>							
8. Percentuale di Dirigenti/Po (IF) che hanno partecipato a corsi di formazione sulle competenze direzionali in materia di lavoro agile nell'ultimo anno	0	25%	0	100%	100%	100%	0%
9. Percentuale di Dirigenti/Po (IF) che adottano un approccio per obiettivi e/o per progetti e/per processi per coordinare il personale	NON RILEVATO	NON RILEVATO	BASELINE	100%	100%	100%	100%
10. Percentuale di lavoratori agili che hanno partecipato a corsi di formazione sulle competenze organizzative specifiche del lavoro agile nell'ultimo anno	0	25%	25%	50%	100%	50%	50%
11. Percentuale di lavoratori che lavorano per obiettivi e/o per progetti e/o processi	NON RILEVATO	NON RILEVATO	BASELINE	25%	50%	50%	50%
12. Percentuale di lavoratori agili che hanno partecipato a corsi di formazione sulle competenze digitali nell'ultimo anno	0	0	25%	50%	100%	100%	100%

Allegato 7 – PIAO 2026/2028 – Monitoraggio del lavoro agile

13. Percentuale di lavoratori agili che utilizzano le tecnologie digitali a disposizione	NON RILEVATO	0	25%	50%	75%	75%	75%
14. Numero di iniziative specificatamente orientate al cambiamento organizzativo	0	1	2	1	1	1	1
<b>SALUTE ECONOMICO-FINANZIARIA</b>							
15. Costi per formazione competenze funzionali al lavoro agile (spesa)	Corsi AssoARPA/SNPA gratuiti	Corsi AssoARPA/SNPA gratuiti	Corsi AssoARPA/SNPA gratuiti	Corsi AssoARPA/SNPA gratuiti	Corsi AssoARPA/SNPA gratuiti	Corsi AssoARPA/SNPA gratuiti	Corsi AssoARPA/SNPA gratuiti
16. Spesa per investimenti in supporti hardware e infrastrutture digitali funzionali al lavoro agile e spesa PC	Euro 0	Euro 11.000	Euro 15.000	Euro 15.000	Euro 60.000	Euro 260.000	Euro 40.000
17. Spesa per investimenti in digitalizzazione di processi, e modalità erogazione dei servizi	Euro 0	Euro 10.000	Euro 15.000	Euro 15.000	Euro 100.000	Euro 100.000	Euro 110.000
<b>SALUTE DIGITALE</b>							
18. Policy per l'utilizzo delle apparecchiature e dei sistemi informativi adeguate al lavoro agile	NO	Approvata a fine 2021	SI	SI	SI	SI	SI
19. N. PC a disposizione per lavoro agile	0	20	30	40	40	70	80
20. Percentuale di lavoratori dotati di dispositivi e traffico dati forniti dall'Agenzia	0	2	2	2	2	2	0
21. Presenza di un sistema VPN	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI
22. Presenza di una intranet	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI
23. Presenza di sistemi di collaboration (es. documenti in cloud)	NO	NO	NO	SI	SI	SI	SI
24. Percentuale di applicativi consultabili in lavoro agile	100	100	100	100	100	100	100
25. Percentuale di banche dati consultabili in lavoro agile	100	100	100	100	100	100	100
26. Percentuale di firma digitale tra lavoratori	30	30	40	50	50	50	50
27. Totale Processi digitalizzati	NON RILEVATO	NON RILEVATO	NON RILEVATO	NON RILEVATO	NON RILEVATO	BASELINE	BASELINE
28. Totale Servizi digitalizzati	NON RILEVATO	NON RILEVATO	NON RILEVATO	NON RILEVATO	NON RILEVATO	BASELINE	BASELINE

INDICATORI DEL LIVELLO DI IMPLEMENTAZIONE DEL LAVORO AGILE (decorrenza del lavoro agile strutturale al 1° gennaio 2022)							
INDICATORI	2020 (baseline)	2021	2022	2023	2024	2025	2026
<b>INDICATORI QUALITATIVI</b>							
29. Percentuale lavoratori agili effettivi/totale lavoratori	92% (in emergenza)	93% (in emergenza)	32%	41%	48%	60%	***
30. Percentuale giornate lavoro agile/totale giornate lavorate	29%	34%	14%	30%	30%	30%	***
31. Livello di soddisfazione sul lavoro agile di dirigenti/Po (If) e dipendenti, per genere, per età, per stato di famiglia...	NON RILEVATO	NON RILEVATO	NON RILEVATO	NON RILEVATO	NON RILEVATO	Risultati indagini al § 2.4.4.	***
<b>ECONOMICITA'</b>							
32. Riflesso patrimoniale: riduzione dei costi complessivi di maintenance patrimoniale e minor consumo di patrimonio a seguito della razionalizzazione degli spazi	NON RILEVATO	NON RILEVATO	NON RILEVATO	NON RILEVATO	NON RILEVATO	NON RILEVATO	DA RILEVARE
<b>EFFICIENZA</b>							
33. Produttività: diminuzione assenze (ferie escluse)	NON RILEVATO	NON RILEVATO	NON RILEVATO	NON RILEVATO	NON RILEVATO	NON RILEVATO	DA RILEVARE
34. Produttività: riduzione giorni di ferie non godute anni precedenti per dipendente a fine anno (valore medio)	NON RILEVATO	NON RILEVATO	NON RILEVATO	NON RILEVATO	NON RILEVATO	NON RILEVATO	DA RILEVARE
35. Temporale: riduzione dei tempi di lavorazione di pratiche ordinarie (Sezione SRE – pratiche Energia)	NON RILEVATO	NON RILEVATO	NON RILEVATO	NON RILEVATO	NON RILEVATO	NON RILEVATO	DA RILEVARE
<b>EFFICACIA</b>							
36. Quantitativa: Quantità erogata, Quantità fruita	NON RILEVATO	NON RILEVATO	Dati POA pubblicati sul sito	Dati POA pubblicati sul sito	Dati POA pubblicati sul sito	Dati POA pubblicati sul sito	***
37. Qualitativa: Qualità erogata, Qualità percepita	NON RILEVATO	NON RILEVATO	Risultati indagini al § 2.4.4.	Risultati indagini al § 2.4.4.	Risultati indagini al § 2.4.4.	Risultati indagini al § 2.4.4.	***