

## POLITICA PER LA QUALITÀ

L'Agenzia regionale per la Protezione Ambientale (ARPA) della Valle d'Aosta, dotandosi di un Sistema di gestione per la Qualità, attua e rinnova la propria politica per la qualità che si fonda sui seguenti principi:

1. la qualità dei servizi con i quali l'ARPA adempie al proprio mandato istituzionale per la salvaguardia e la promozione della qualità dell'ambiente, in conformità alle leggi e alle disposizioni vigenti, deve essere in linea con i migliori livelli operativi in sviluppo nei vari ambiti di azione sui temi ambientali di competenza: attività analitiche, di monitoraggio, controllo di sorgenti specifiche di potenziale impatto ambientale, valutazione, elaborazione e gestione delle informazioni acquisite. Il tutto a supporto tecnico-scientifico delle istituzioni competenti, anche in relazione agli obiettivi di tutela della salute umana e di prevenzione, di efficienza e risparmio energetico, di collaborazione con enti e con organismi preposti agli interventi di protezione civile, con un ruolo importante dell'informazione alla collettività, primariamente attraverso il sito web dell'Agenzia, e delle attività di educazione ambientale in collaborazione con le istituzioni scolastiche. La qualità dei servizi riguarda anche le prestazioni su richiesta per utenti privati, previste dalla legge istitutiva purché non vadano a scapito dalle attività istituzionali.  
In relazione a quanto precede, sono requisiti imprescindibili l'indipendenza e l'imparzialità degli operatori in ogni attività, esplicitamente richiamata nel sistema di gestione di ARPA basato sull'analisi e sulla gestione del rischio.
2. Il conseguimento di un elevato livello globale di qualità richiede una stretta integrazione operativa tra le varie strutture organizzative dell'Agenzia, sia nell'ambito delle attività tecniche, rafforzando la connessione tra il territorio ed i laboratori, sia nel rapporto tra Uffici del Servizio amministrativo e del Servizio tecnico. A questo fine è essenziale l'approccio per processi della gestione per la Qualità sottolineato dalle norme UNI EN ISO 9001:2015 e UNI CEI EN ISO/IEC 17025:2018, che integra i vari livelli di complessità e di potenziale rischio connessi ai compiti dell'Agenzia.
3. ARPA assicura il perseguimento dell'efficienza operativa su livelli elevati di qualità, in attuazione della politica aziendale, per il tramite dell'addestramento e la formazione continua del personale. La Direzione agenziale promuove e garantisce la partecipazione attiva a gruppi di lavoro esterni, con particolare riferimento a quelli istituiti nell'ambito del Sistema nazionale a per la protezione dell'ambiente, allo scopo di garantire un costante aggiornamento dei procedimenti gestionali, dei metodi operativi, delle procedure di prova, anche attraverso confronti dei dati analitici con altri laboratori.
4. Nell'individuazione dei fattori determinanti ai fini del perseguimento degli obiettivi di Qualità, è necessaria l'individuazione dei punti di forza e di debolezza del contesto interno, e dei rischi e delle opportunità correlate al contesto esterno. Da questa analisi complessiva, e in aggiornamento continuo legato all'esperienza maturata e in corso, devono conseguire le azioni di pianificazione e di miglioramento.
5. La Direzione agenziale definisce annualmente, anche sulla base della programmazione nazionale e regionale, gli obiettivi specifici, con specificazione dei risultati, riassunti nel documento Piano della Performance, e mantenendo attivo il Piano di Azione per la gestione dei rischi e delle opportunità che coinvolge il personale

nella prospettiva di un miglioramento continuo del sistema organizzativo e di gestione. La realizzazione degli obiettivi stabiliti dalla Direzione agenziale è tenuta sotto stretto monitoraggio dalla stessa mediante la struttura di controllo interno e l'esecuzione di periodiche attività di Riesame della Direzione durante le quali è oggetto di valutazione anche il soddisfacimento dei requisiti aggiuntivi richiesti dall'ente di certificazione e dall'ente di accreditamento ACCREDIA.

6. La Direzione agenziale, attraverso il Responsabile Assicurazione Qualità, si impegna a mantenere elevato livello di comunicazione con tutto il personale in merito alla politica della Qualità, con aggiornamenti sulle disposizioni in vigore – normative, regolamenti, direttive – e sulla corretta implementazione delle procedure operative interne, con particolare riferimento alle attività coinvolgenti più strutture organizzative dell'Agenzia stessa.
7. Il personale dirigente dell'Agenzia attuano e diffondono gli impegni e le direttive della Politica per la qualità, sviluppando attività mirate al raggiungimento degli obiettivi agenziali ed al miglioramento continuo dell'efficacia del Sistema di gestione per la Qualità.

Saint-Christophe, 18 febbraio 2021.

Il Direttore generale  
Igor Rubbo