
**GARA PER L’AFFIDAMENTO
DEL SERVIZIO SOSTITUTIVO DI MENSA PER IL
PERSONALE DELL'ARPA DELLA VALLE D'AOSTA, MEDIANTE
L’UTILIZZO DI BUONI PASTO ELETTRONICI,
PER UNA DURATA DI QUATTRO ANNI**

FAQ - Frequently Asked Questions

1.

D.:

Relativamente ai **Termini di pagamento** agli esercizi convenzionati si chiede di confermare se saranno ritenute valide offerte recanti termini di zero giorni o frazioni di essi. Si segnala a questa Spettabile Amministrazione che potrebbe trovarsi di fronte ad offerte con termini di pagamento ridotti all’inverosimile (anche zero giorni). Al fine quindi di poter confrontare offerte omogenee si richiede di precisare la sussistenza di termini “minimi” di pagamento che tengano conto dei normali tempi di pagamento bancario e successivo accredito al beneficiario.

Si chiede se il **Termine di pagamento** da indicare è relativo al mandato di pagamento alla banca o alla disponibilità sul conto dell’esercente.

R.:

In caso di offerte recanti termini “zero giorni”, non si darà corso ad attribuire alcun punteggio corrispondente a quel criterio di valutazione dell’offerta, ma l’offerta nel suo complesso, derivante dalla sommatoria dei restanti punteggi, verrà comunque tenuta valida; ai fini dell’attribuzione del punteggio non saranno presi in considerazione “frazioni di giorni”, i giorni quindi vanno indicati per intero;

Il termine di pagamento è da intendersi relativo al mandato di pagamento alla banca, per ragioni d’ordine pratico e di tracciabilità, nonché per analogia a quanto praticato nei rapporti che intercorrono tra enti pubblici e operatori economici. Per agevolare la comprensione, si riporta in allegato una simulazione di attribuzione dei punteggi relativa al criterio “termini di pagamento”.

2.

D.:

Relativamente ai **criteri di aggiudicazione sezione IX pag. 8 di 17 punto b)**, si richiede:

- a) di meglio specificare cosa si intenda per “valle laterale di Valtournenche” e “valle laterale di Gressoney”;
- b) se tale punto è da considerarsi come un requisito minimo di partecipazione in aggiunta all’allegato al capitolato;
- c) al punto IX b) pag 17 viene precisato che verranno prese in considerazione solo le offerte che presenteranno almeno un esercizio suppletivo in ciascuna delle seguenti zone:
 - Valdigne (un esercizio suppletivo in almeno uno dei comuni della zona: Courmayeur, La Thuile, Morgex e La Salle);
 - Valle laterale di Valtournenche;
 - valle laterale di Gressoney;
 - Comune di Cogne.

Nell'allegato al capitolato vengono indicati gli esercizi minimi da convenzionare.

Nel caso di specie, qualora si prendesse come riferimento della Valdigne il Comune di Courmayeur, gli esercizi minimi da convenzionare diventano 2?

R.:

Circa la rete esercizi da convenzionare (art. IX lett. b e art. XII del disciplinare di gara):

- a) per “valle laterale di Valtournenche” deve intendersi la zona coincidente con i territori dei comuni di Valtournenche, Chamois, Torgnon, La Magdeleine e Antey Saint-Andrè;
- b) per “valle laterale di Gressoney” deve intendersi la zona coincidente con i territori dei comuni di Gressoney La Trinité, Gressoney Saint-Jean, Gaby, Issime, Fontainemore, Perloz e Lillianes;
- c) in caso di mancata offerta di ulteriori esercizi in ciascuna delle zone indicate dal disciplinare, rispetto all'elenco-base allegato al capitolato, non si darà corso ad attribuire alcun punteggio corrispondente a quel criterio di valutazione dell'offerta, ma l'offerta nel suo complesso, derivante dalla sommatoria dei restanti punteggi, verrà comunque tenuta valida (in tal senso si rinvia anche alla nota contenuta nell'articolo XII del disciplinare, in relazione alla mancata allegazione del documento contenente la proposta di ulteriori esercizi nelle zone di interesse);
- d) per essere ammessi ad una valorizzazione del criterio “rete esercizi”, è sufficiente offrire anche un solo esercizio suppletivo in ciascuna delle zone indicate nell'articolo IX lett. b) del disciplinare; in particolare per la zona “Valdigne”, quindi, è sufficiente offrire la possibilità di fruire il pasto presso un esercizio ulteriore rispetto ai 4 (quattro) previsti dal capitolato, indifferentemente se ubicato a Courmayeur, Prè Saint-Didier, La Thuile, Morgex o La Salle, il tutto in conformità al tenore letterale del disciplinare (“ ... in almeno uno dei comuni della zona ...”). Evidentemente più esercizi suppletivi - ubicati nelle zone indicate - vengono offerti, maggiore sarà il punteggio.

3.

D.:

In merito alla gara in oggetto al punto **IX CRITERI DI AGGIUDICAZIONE - D) Entità di rimborso agli esercizi convenzionati** dove viene indicato:

Il punteggio massimo è attribuito all'offerta con il minor sconto agli esercizi convenzionati, alle altre offerte è attribuito il punteggio determinato dalla formula:

$P_{min}/P_i \times 20$

Dove P_i è la percentuale di sconto (commissione) offerta dal concorrente i -esimo e P_{min} è il minor sconto offerto dai concorrenti.

Si chiede di precisare se la percentuale di sconto applicato all'esercente offerta in sede di gara sia omnicomprensiva di qualsiasi tipo di onere a carico dell'esercente, ivi compresi eventuali servizi aggiuntivi diritti o indiretti e/o accessori (es. fee a transazione, pagamenti velici, pubblicità, ecc).

R.:

Con riferimento al quesito in oggetto, si precisa che i documenti di gara non contemplano un autonomo criterio di valutazione concernente i cosiddetti “servizi aggiuntivi” né l'Agenzia ha inserito, quale elemento di valutazione, un progetto tecnico da proporre, all'interno del quale

potevano ricondursi i servizi stessi: pertanto la percentuale di sconto applicato all'esercente, offerta in sede di gara, non ricomprende ulteriori oneri a carico dell'esercente, quali i cosiddetti "servizi aggiuntivi" (in caso contrario la circostanza sarebbe stata espressamente precisata nel disciplinare).

4.

D.:

Con riferimento all'impegno dei titolari dei locali (**Disciplinare di gara – Criterio di aggiudicazione – lettera b) Rete degli esercizi convenzionati**), in caso di aggiudicazione, a garantire l'avvio del servizio, si chiede di conoscere il termine entro il quale occorre attivare, qualora aggiudicatario, la rete di esercizi di interesse dell'ente appaltante.

R.:

L'attivazione del servizio sarà richiesta da ARPA in relazione allo svolgimento delle fasi procedurali "post-gara", tenuto conto che l'apertura delle buste sarà in data 26 luglio 2013 (in tal senso si rinvia alla scheda riassuntiva a pagina 1 del disciplinare di gara, agli articoli I e XV sempre del disciplinare e 22 del capitolato): pertanto si ipotizza, qualora l'aggiudicazione diventasse efficace nei termini di legge e dati i tempi per le dovute verifiche sui requisiti richiesti, un avvio del servizio nella stagione autunnale.

Si segnala, ad ogni buon fine, l'evenienza di una consegna del servizio in via d'urgenza, come da disciplinare, per garantire la continuità del servizio.

5.

D.:

Con riferimento al "Entità del rimborso dei buoni pasto agli esercizi convenzionati" (Disciplinare di gara –XI Criterio di aggiudicazione – lettera d), si chiede se lo sconto verso gli esercenti deve essere comprensivo di:

- a) sconto "incondizionato" inteso come sommatoria dei costi totali obbligatori applicati agli esercenti per l'erogazione del servizio in gara (che comprendono sia la commissione sia i 'ricarichi' di ogni genere, onere e spesa a carico dell'esercente ovvero i così detti servizi quali, a titolo esemplificativo: fee a transazione applicata all'uso dei terminali POS, sconto applicato al valore facciale del pasto, ecc);
- b) sconto "condizionato" inteso come sommatoria delle spese facoltative a carico dell'esercente su proposta della società fornitrice (ovvero, a titolo esemplificativo: pagamenti veloci mediante fatturazioni anticipate, installazione di POS particolari, pre-fatturazione, ecc).

R.:

Si precisa che ARPA Valle d'Aosta considera la cosiddetta "commissione" di cui all'articolo IX lett. d) del disciplinare, quale "sconto incondizionato" in conformità all'articolo 285 comma 7 del d.p.r. 207/2010.

Saint-Christophe 22 luglio 2013