



Servizi di connettività FTTH
su rete multiservizio

Proposta Tecnico Economica
n° **20.079/01_00**

Arpa Vda
Ufficio Sistemi Informatici

Paolo Cretier

Emesso da

28/11/2022

Data

Daniele Peretto

Verificato da

28/11/2022

Data

Renato Linty

Validato da

28/11/2022

Data



Firma

Enrico Zanella

Approvato da

Firmato Digitalmente

Firma

COMMESSA

103003_20.079

Servizi di connettività FTTH
su rete multiservizio

Progetto/Servizio/Consulenza/Prodotto

RIFERIMENTI RICHIESTA

Mail	26-10-2022
Protocollo Richiesta Offerta	Data

Arpa Vda	Ufficio Sistemi Informatici
Cliente	Struttura

Marco Cappio Borlino - Corrado Cantele - Robert Bredy
Riferimento Cliente

RIFERIMENTI PROPOSTA TECNICO ECONOMICA

01	28-11-2022	8
Numero	Data di emissione	Numero di pagine

00		
Versione	Sostituisce Proposta N°	Motivo della revisione

1 INDICE DOCUMENTO

1	INDICE DOCUMENTO	3
2	INTRODUZIONE	4
2.1	REQUISITI DEL CLIENTE	5
3	SOLUZIONE PROPOSTA	5
3.1	SERVIZIO DI CONNETTIVITÀ FTTH	5
3.2	SERVIZI OPZIONALI	5
3.3	ESCLUSIONI DI FORNITURA	6
4	METODOLOGIA DELL'INTERVENTO	6
4.1	LIVELLI DI SERVIZIO	6
4.1.1	<i>Estensione opzionale dei livelli di servizio oltre all'orario standard</i>	6
4.2	CONTROLLO DI PROGETTO	6
4.3	ACCETTAZIONE	6
4.4	EVENTI PARTICOLARI	6
4.5	COMUNICAZIONI CLIENTE FORNITORE	7
5	PIANIFICAZIONE DELLE RISORSE	7
5.1	TEMPIFICAZIONE DELLA FORNITURA	7
6	CONDIZIONI ECONOMICHE	7
6.1.1	<i>Canone Annuo del servizio di connettività FTTH</i>	7
6.2	DURATA CONTRATTUALE DEL SERVIZIO	7
6.3	RENDICONTAZIONE DEL SERVIZIO	7
6.4	MODALITÀ DI FATTURAZIONE	8
6.5	CONDIZIONI DI PAGAMENTO	8
7	CONDIZIONI DI FORNITURA	8
7.1	CLAUSOLE GENERALI	8
7.1.1	<i>Attestazione delle attività</i>	8
7.1.2	<i>Riservatezza</i>	8
7.1.3	<i>Protezione del contenuto dell'offerta</i>	8
7.2	VALIDITÀ DELL'OFFERTA	8

2 INTRODUZIONE

Il servizio oggetto della presente offerta nasce dall'esigenza, da parte della struttura "Ufficio *Sistemi Informatici*" dell'ARPA della Valle d'Aosta, di rinnovare il servizio di connettività per l'accesso ad internet presso la propria sede di Località La Maladière, 48, nel Comune di Saint-Christophe.

2.1 Requisiti del Cliente

Il Cliente ha la necessità di disporre di un servizio di connettività Internet di durata triennale per la sede di Saint Christophe, con le seguenti caratteristiche generali:

- Linea Internet 1Gbps/1Gbps di PCR con 100Mbps/100Mbps di MCR;

MCR=Minimum Cell Rate – Banda minima garantita

PCR =Peak Cell Rate – Banda di picco

- Un servizio di assistenza tecnica con disponibilità H9 5 /7.

3 SOLUZIONE PROPOSTA

3.1 Servizio di connettività FTTH

Si propone ad Arpa Vda, di potenziare il servizio di connettività FTTH in essere, utilizzando il nuovo profilo avente le caratteristiche sotto riportate:

Codifica	Descrizione	Banda Massima PCR (Peak Cell Rate)		Banda Minima garantita MCR (Minimum Cell Rate)	
		In download	In upload	In download	In upload
INVA-1000BI BMG 100	1000 Mbit/s simmetrici con 100 Mbit/s garantiti	1000	1000	100	100

Il servizio comprende:

- Un indirizzo IP pubblico statico;
- Un router ad alte prestazioni in comodato d'uso;
- Un servizio di assistenza tecnica nella fascia oraria 08:00-17:00 dal lunedì al venerdì - (giorni feriali).

3.2 Servizi opzionali

È possibile richiedere l'attivazione di servizi opzionali tra cui:

- Ulteriori indirizzi IP pubblici statici aggiuntivi;
- Estensione dell'assistenza tecnica al sabato e festivi;
- Estensione dell'assistenza tecnica H24 7/7;
- Servizi di telefonia VoIP.

Tali servizi dovranno essere oggetto di una specifica proposta integrativa.

3.3 Esclusioni di fornitura

Tutto quanto non espressamente indicato nel punto precedente è da considerarsi non incluso nella presente fornitura.

4 METODOLOGIA DELL'INTERVENTO

4.1 Livelli di servizio

I servizi base di assistenza saranno attivi dalle ore **08:00 alle ore 17:00 dal lunedì al venerdì, festivi esclusi.**

Attività	TEMPO DI FINE INTERVENTO		TEMPO DI ESECUZIONE	DISPONIBILITÀ DEL SERVIZIO
	Guasti bloccanti	Guasti non bloccanti		
Servizio complessivo				99,00 %
Malfunzionamenti	1 NBD	2 NBD		
Cambiamenti			Secondo pianificazione concordata	
Attività di monitoraggio				

4.1.1 ESTENSIONE OPZIONALE DEI LIVELLI DI SERVIZIO OLTRE ALL'ORARIO STANDARD

È possibile richiedere l'estensione del servizio di assistenza tecnica sulle seguenti fasce orarie:

- Opzione 01: Sabato e festivi;
- Opzione 02: H24 7/7.

4.2 Controllo di Progetto

Tutte le attività saranno realizzate secondo quanto previsto dalla norma europea ISO 9001:2015 e la documentazione prevista dal sistema di qualità sarà resa accessibile alla stessa Amministrazione su richiesta esplicita.

Tutte le fasi verranno coordinate da un Responsabile INVA. Con compiti di Project Management.

4.3 Accettazione

A seguito della sottoscrizione da parte del Cliente del verbale di collaudo/attivazione.

4.4 Eventi Particolari

All'occorrere di eventi particolari che possano incidere in maniera significativa sull'andamento tecnico, temporale ed economico previsto nella presente offerta, si dovrà procedere ad una verifica progettuale congiunta con il Cliente.

4.5 **Comunicazioni Cliente Fornitore**

Al fine di garantire il massimo livello qualitativo nella conduzione del progetto, ogni possibile necessità rilevata dal Cliente può essere richiesta direttamente al Capo Progetto di IN.VA., indirizzandola a:

Paolo Cretier
E-mail : pcretier@invallee.it
Tel + 39 0165 367711
Fax +39 0165 262336
INVA S.p.A.
Loc L'île blonde 5,
11020 Brissogne (AO)

5 **PIANIFICAZIONE DELLE RISORSE**

5.1 **Tempificazione della Fornitura**

I servizi richiesti verranno erogati in continuità rispetto al contratto in scadenza, adeguando il profilo di traffico richiesto.

6 **CONDIZIONI ECONOMICHE**

6.1.1 CANONE ANNUO DEL SERVIZIO DI CONNETTIVITÀ FTTH

I prezzi si intendono **IVA esclusa**.

Servizio di connettività FTTH - Canone Annuo	
FTTH INVA-1000BI BMG 100	€ 12.000,00

6.2 **Durata contrattuale del servizio**

Il presente servizio viene erogato per un periodo di 36 mesi, a partire dal 1° Gennaio 2023.

6.3 **Rendicontazione del servizio**

Trimestralmente INVA fornirà una rendicontazione del servizio che consisterà in un report di natura direzionale, avente lo scopo di consentire la verifica dell'andamento del servizio relativamente agli indicatori contrattuali (livelli di servizio, KPI, ...). A fronte di ciascun indicatore il report indicherà il valore del periodo di riferimento e dall'inizio dell'anno; inoltre saranno elencate le eventuali uscite dal livello di servizio corredate del giustificativo.

6.4 Modalità di Fatturazione

I canoni oggetto dell'offerta verranno fatturati su base trimestrale posticipata.

6.5 Condizioni di Pagamento

Il pagamento deve essere effettuato a 30 gg dalla data di ricevimento della fattura.

7 CONDIZIONI DI FORNITURA

7.1 Clausole Generali

7.1.1 ATTESTAZIONE DELLE ATTIVITÀ

Mediante verbale di collaudo a firma congiunta.

7.1.2 RISERVATEZZA

INVA manterrà riservati, e darà istruzioni in tal senso al proprio personale, tutti i dati e le informazioni di cui verrà in possesso durante la esecuzione delle prestazioni oggetto della presente offerta.

INVA si impegna ad usare nei confronti di tali dati riservati la massima cura e la massima discrezione secondo le disposizioni normative vigenti.

7.1.3 PROTEZIONE DEL CONTENUTO DELL'OFFERTA

La presente proposta è indirizzata esclusivamente al Cliente riportato in calce a questo documento e deve intendersi protetta da riservatezza.

Non potrà pertanto essere divulgata, comunicata a terzi e, in generale, farne un uso difforme ed estraneo alla trattativa finalizzata alla conclusione dei nostri rapporti di fornitura.

7.2 Validità dell'offerta

La presente offerta ha una validità di 30 giorni.