

RELAZIONE ANNUALE SULLA PERFORMANCE PER L'ANNO 2022

Sommario

1. Introduzione e presentazione della relazione	2
2. Il contesto esterno di riferimento e le attività svolte	2
2.1. Monitoraggi ambientali.....	3
2.2. Controlli sulle fonti di pressione ambientale e degli impatti su matrici e aspetti ambientali.....	5
2.3. Sviluppo delle conoscenze, comunicazione e informazione.....	7
2.4. Valutazione del danno ambientale e funzioni in ambito giudiziario	8
2.5. Supporto tecnico-scientifico per autorizzazioni, pianificazione e normativa ambientale	8
2.6. Supporto tecnico per analisi fattori ambientali a danno della salute pubblica.....	9
2.7. Educazione e formazione ambientale	10
2.8. Partecipazione ai sistemi di protezione civile, ambientale e sanitaria	10
2.9. Attività istruttoria per autorizzazioni ambientali	10
2.10. Misure e verifiche su opere infrastrutturali	11
2.11. Supporto tecnico per le procedure di certificazione ambientale	11
2.12. Attività di governo, coordinamento e autovalutazione del SNPA	11
3. Attività di controllo di gestione.....	11
4. Le strategie di Valore Pubblico di ARPA	11
5. Il Sistema di valutazione della Performance in ARPA	19
6. Gli obiettivi di Performance per l'anno 2022	19
7. Comportamenti organizzativi.....	21
8. Raccordo tra Piano Performance e adempimenti in materia anticorruzione-trasparenza	21
9. Le tecniche di valutazione usate	22
10. Il processo di redazione della Relazione sulla Performance	22
11. I punti di forza, le criticità e le opportunità.....	22
12. Conclusioni	23

1. Introduzione e presentazione della relazione

La Relazione annuale sulla performance dell'Agenzia Regionale per la Protezione dell'Ambiente della Valle d'Aosta (ARPA) del 2022 (di seguito Relazione) costituisce il documento che evidenzia, a consuntivo, i risultati raggiunti rispetto agli obiettivi programmati e alle risorse disponibili, a chiusura del ciclo annuale di gestione della performance indirizzata alla creazione del Valore pubblico, ricompreso ora nel Piano Integrato di Attività e Organizzazione (PIAO).

La Relazione, da adottare entro il 30 giugno di ogni anno, viene pubblicata nella sezione "Amministrazione trasparente" del sito istituzionale dell'ARPA.

In questa Relazione, riferita all'anno 2022, sono descritte le strategie per la creazione del Valore Pubblico, e la loro traduzione operativa in obiettivi operativi. Segue la valutazione dei risultati conseguiti, sintetizzati e quantificati laddove possibile, anche al fine di rendere conto a tutti i soggetti costituenti il contesto di riferimento dell'Agenzia quanto realizzato, in collegamento con la valutazione del merito e retribuzione conseguente.

La definizione degli obiettivi ed il sistema di valutazione della dirigenza per l'anno 2022 sono stati approvati con il provvedimento del Direttore generale n. 37 del 29 aprile 2022, con cui si è approvato il PIAO 2022 -2024.

Sono stati effettuati degli aggiornamenti sugli obiettivi della dirigenza come di seguito indicati:

- in data 25 agosto 2022 l'obiettivo n. 3 del Direttore amministrativo è stato aggiornato, dandone comunicazione alla Commissione Indipendente di Valutazione (CIV) regionale (protocollo 10577/2022);
- in data 28 ottobre 2022 (protocollo 13473) sono stati assegnati gli obiettivi al dirigente Devis Panont, al quale è stato conferito l'incarico dirigenziale a tempo determinato di supplenza di Responsabile della Sezione Aria ed atmosfera con provvedimento del Direttore generale n. 16 del 11 marzo 2022, obiettivi assegnati dopo il periodo di prova superato con esito positivo.

Le proposte di valutazione del grado di raggiungimento degli obiettivi sono state inoltrate alla CIV, che ha comunicato:

- con nota del 10 gennaio 2023 (protocollo 220/2023), relativa alla valutazione del Direttore generale dell'Agenzia, anno 2022, il riconoscimento degli obiettivi gestionali attribuiti con deliberazione della Giunta regionale n. 282 del 21 marzo 2022, nei termini e secondo gli indicatori previsti, formulando una valutazione positiva;
- con nota del 28 marzo 2023 (protocollo 4249/2023) relativa alla valutazione 2022 del Direttore tecnico e del Direttore amministrativo dell'ARPA, il pieno raggiungimento degli obiettivi, ratificando le proposte di valutazione effettuate del Direttore generale;
- con nota del 28 marzo 2023 (protocollo 4250/2023) relativa alla valutazione 2022 dei Dirigenti del Dipartimento Tecnico di ARPA, il pieno raggiungimento degli obiettivi, ratificando le proposte di valutazione presentate, redatte dal Direttore tecnico, in qualità di "Dirigente di vertice" dell'Agenzia.

2. Il contesto esterno di riferimento e le attività svolte

I soggetti a cui è primariamente rivolta l'attività agenziale sono indicati dalla legge regionale 29 marzo 2018, n. 7 che statuisce l'attuale disciplina dell'ARPA, ed indica all'articolo 2 che l'ARPA è il soggetto del quale devono avvalersi "Regione, enti locali e le loro forme associative e Azienda USL della Valle d'Aosta, per lo svolgimento delle funzioni tecnico-scientifiche per la salvaguardia e la promozione della qualità dell'ambiente, anche in relazione agli obiettivi regionali di tutela della salute

umana e prevenzione, attraverso attività analitiche, di monitoraggio, valutazione, controllo, elaborazione e gestione dell'informazione ambientale”.

Ai referenti istituzionali si devono aggiungere, tra i portatori di interesse per l'attività dell'ARPA, i cittadini, le organizzazioni sindacali, associazioni di consumatori, associazioni ambientaliste e di tutela degli interessi diffusi, Università, amministrazioni scolastiche, istituti di ricerca, oltre agli operatori economici, così come individuati anche nel Programma triennale per la trasparenza e l'integrità dell'ARPA.

L'ampiezza del mandato istituzionale e la vastità e varietà delle attività che ne conseguono, rendono l'Agenzia un soggetto di riferimento fondamentale in ambito regionale per tutti i temi e problemi ambientali e per tutti i soggetti presenti e attivi sul territorio, configurando quindi un contesto di riferimento esteso a tutta la collettività, nelle sue varie componenti.

La legge 28 giugno 2016, n. 132 di istituzione del *Sistema nazionale a rete per la protezione ambientale* (di seguito SNPA), entrata in vigore il 14 gennaio 2017, ha dato impulso al percorso di armonizzazione dalla gestione tecnico-operativa e amministrativa delle Agenzie per l'ambiente, in coordinamento tra di loro e con ISPRA. Intenso è stato l'impegno di ARPA, a livello di SNPA con partecipazione con ruoli definiti e contributi qualificati ai Tavoli istruttori del Consiglio – TIC, e alle varie articolazioni operative nel loro ambito istituite.

I compiti e le attività di ARPA, con riferimento agli artt. 3 e 4 della l.r. n.7/2018, sono riportati nei documenti di programmazione tecnica dell'Agenzia, e nel PIAO 2022 – 2024.

Si riporta qui la loro sintetica illustrazione con evidenza del ruolo nel contesto complessivo delle attività dell'Agenzia, ed una indicazione sintetica delle attività svolte, con riferimento al Piano Operativo Annuale (POA), costituente la definizione operativa della programmazione annuale delle attività dell'ARPA, approvato dal Direttore generale con provvedimento n. 61 del 29 giugno 2022.

2.1. Monitoraggi ambientali

Le azioni di monitoraggio ambientale consistono in controlli sistematici finalizzati a costruire un quadro conoscitivo ambientale completo per ambiti tematici, esteso al territorio e regolarmente aggiornato nel tempo: monitoraggio delle pressioni e dello stato delle componenti ambientali e della loro evoluzione in termini quantitativi e qualitativi, eseguito avvalendosi di reti di osservazione e strumenti modellistici. Il monitoraggio ambientale è necessario per l'acquisizione della base informativa per le verifiche di conformità alle normative ambientali vigenti, e per la pianificazione e la verifica dell'efficacia delle misure di tutela. L'ARPA è impegnata a garantire il funzionamento ottimale delle reti, sia con le attività di gestione ordinaria che con l'attenzione alle strategie evolutive e l'implementazione degli aggiornamenti in accordo con gli sviluppi conoscitivi, tecnologico-strumentali, e normativi. Questo si realizza anche in una politica di sviluppo degli strumenti di analisi statistica e valutazione modellistica in tutte le reti presenti, al fine della effettuazione di valutazioni previsionali e di predisposizione di scenari.

Di seguito si riporta la tabella riepilogativa sintetica delle attività svolte nel corso dell'anno 2022:

Monitoraggio della qualità dell'aria attraverso rilievi strumentali (rete fissa o mobile), analisi laboratoristiche e modellistica	Gestione rete di monitoraggio meteo e qualità dell'aria: 1850 verifiche di taratura, 2045 filtri analisi laboratorio, 7943 analisi, 2 relazione di campagne di misure, processing dei dati e compilazione richieste dlgs 155/2010 1 report annuale, 11 dataset inviati UE QA, invio near real time 8760, 1 relazione di sintesi inventario regionale delle emissioni, 3 simulazione modellistiche, 365 bollettini previsionali mediante modellistica
--	--

<p>Monitoraggio della qualità delle acque interne (fiumi e laghi), attraverso rilievi in campo e/o strumentali (rete fissa e mobile) e analisi laboratoristiche</p>	<p>n. 629 di campioni n. 258 di analisi chimiche n. 437 di analisi microbiologiche n. 93 di campionamenti di macroinvertebrati bentonici n. 93 di analisi della comunità macrobentonica n. 62 di campionamenti di diatomee epilittiche n. 62 di analisi della comunità diatomica Applicazione IQM 16 corpi idrici</p>
<p>Monitoraggio delle acque sotterranee, attraverso rilievi in campo e/o strumentali (rete fissa e mobile) e analisi laboratoristiche</p>	<p>Monitoraggio delle Piane di Aosta, Verrés, Chatillon, Pont St Martin, Morgex e Courmayeur n. 66 campioni n. 223 misure in campo n. 196 misure di soggiacenza</p>
<p>Monitoraggio della qualità del suolo attraverso rilievi strumentali e analisi laboratoristiche</p>	<p>Aggiornamento della proposta del piano di campionamento dei suoli del territorio regionale per la determinazione della presenza naturale di metalli e messa a punto di una metodica analitica per la ricerca dei metalli nella matrice suolo (campioni 22 mont avic) (Ob. 1 2022 - DGR 282 del 21 marzo 2022)</p>
<p>Monitoraggio del consumo del suolo ed elaborazione analisi di stato e/o andamenti</p>	<p>Monitoraggio del consumo di suolo Fotointerpretazione di immagini satellitari per l'individuazione e la mappatura delle aree di cambiamento (coperture artificiali permanenti o reversibili e rinaturalizzazioni) relative al periodo compreso tra il 2020 e il 2021</p>
<p>Monitoraggio della radioattività ambientale, attraverso rilievi in campo e analisi laboratoristiche</p>	<p>analisi radiometriche di matrici ambientali 150 campioni e 1050 misure in campo, 4 relazioni monitoraggio radon, 3 interconfronti, 7 analisi a supporto dell'esperto di radioprotezione, analisi radiometriche su matrici alimentari per conto AUSL (PRIC) n.16 rapporti di prova e 1625 dati trasmessi; 4 campagne di mappatura del gas radon sul territorio, 80 analisi programma controllo della radioattività nelle acque destinate al consumo umano, 56 campioni e analisi LSC</p>
<p>Monitoraggio dei campi elettromagnetici a radiofrequenza RF: impianti radiotelevisivi (RTV) e stazioni radio base per telefonia mobile (SRB)</p>	<p>11 relazioni</p>
<p>Monitoraggio dei campi elettromagnetici a bassa frequenza ELF (elettrodotti)</p>	<p>22 relazioni</p>
<p>Monitoraggio dei livelli di rumore ambientale</p>	<p>Esecuzione misure e monitoraggi 27 rapporti di settimane di rilievo; Modellistica acustica (revisione metodi comuni per le mappature strategiche del rumore a</p>

	seguito del progetto «Metodi comuni per la valutazione del rumore nell'UE» -«CNOSSOS-EU»)
Monitoraggio delle radiazioni ultraviolette (UV), attraverso rilievi strumentali	Misura o simulazione dell'indice UV in almeno 1 sito valdostano 365
Climatologia	1 aggiornamento scenari climatici e supporto alle strutture regionali
Monitoraggio della biodiversità	sintesi delle osservazioni fenologia bilanci CO2 – Monitoraggio dei flussi di carbonio in ambienti alpini
Monitoraggio di pollini e spore, attraverso rilievi strumentali e analisi laboratoristiche	monitoraggio aerobiologico pollini e spore - 106 campioni
Nivologia e glaciologia	Bilanci di massa - Rilievo del bilancio di massa e delle fronti glaciali; SWE - Stima e monitoraggio dell'equivalente in acqua del manto nevoso; Permafrost: campagne di analisi su acque di fusione
Idrologia	Contributo, su richiesta del Centro Funzionale, dell'analisi dello stato dell'innevamento a supporto della valutazione crisi idriche regionali/nazionali -1 analisi disponibilità idrica

2.2. Controlli sulle fonti di pressione ambientale e degli impatti su matrici e aspetti ambientali

Questo ambito strategico riguarda il controllo delle fonti e dei fattori di inquinamento delle matrici ambientali e delle pressioni sull'ambiente derivanti da processi territoriali e da fenomeni di origine antropica o naturale, anche di carattere emergenziale, e dei relativi impatti, mediante attività di campionamento, analisi e misura, sopralluogo e ispezione, ivi inclusa la verifica delle forme di autocontrollo previste dalla normativa vigente.

Mentre le prestazioni di monitoraggio ambientale sono caratterizzate dalla gestione sistematica sul territorio e nel tempo, i controlli di cui al presente ambito strategico presentano piuttosto una connotazione evento-specifica e sito-specifica. Essi possono essere svolti su iniziativa dell'Agenzia, o su richiesta di altri enti o amministrazioni.

Particolare rilevanza hanno le attività per cui la normativa regionale definisce il ruolo istituzionale di ARPA a supporto tecnico di organi di Polizia ambientale, Azienda USL. In particolare per quanto riguarda le azioni di controllo, anche nell'ambito di provvedimenti autorizzativi, le azioni svolte sono a supporto del Corpo Forestale Valdostano.

Di seguito, si riporta la tabella riepilogativa sintetica delle attività svolte nel corso dell'anno 2022:

Ispezione su azienda RIR (Rischio di Incidente Rilevante), soglia superiore e soglia inferiore	2 ispezioni
Ispezione integrata programmata su azienda soggetta ad AIA (Autorizzazione Integrata Ambientale) e valutazione dei rapporti annuali dei PMC (Piani di Monitoraggio e Controllo)	31 ispezioni 5 valutazioni

Ispezione straordinaria, aggiuntiva o mirata su azienda soggetta ad AIA (Autorizzazione Integrata Ambientale)	1 ispezioni
Ispezione integrata su azienda soggetta ad AUA (Autorizzazione Unica Ambientale)	PTCCTA CFV -1 ispezioni
Ispezione su altre aziende non soggette a RIR, AIA, AUA	attività a supporto CFV 13 ispezioni – 21 campioni – 300 analisi Esame documentale delle risultanze dei piani di sorveglianza e controllo delle discariche di inerti e delle dichiarazioni di conformità degli impianti di recupero - 2 relazioni
Misurazioni e valutazioni sull'aria	Monitoraggio deposizioni atmosferiche: 48 campioni e 1056 analisi; Campagna di misura PTS in Via I Maggio (prosecuzione attività 2021): 14 filtri 112 analisi 1 relazione
Misurazioni sull'impatto odorigeno	Campagna di misure per verifica impatto odorigeno Centro Trattamento Rifiuti di Brissogne – 365 giorni di misura
Misurazioni e valutazioni sulle acque superficiali e sotterranee	Attività a supporto organi di vigilanza di approfondimento in merito alla definizione della zona di mescolamento (direttiva 2008/105/CE, art.4, par.4; Dlgs 152/2006, art.78 bis 152/2006); Caratterizzazione acque superficiali a valle scarico CAS attività di approfondimento (direttiva 2008/105/CE, art.4, par.4; Dlgs 152/2006, art.78 bis 152/2006)
Misurazioni e valutazioni sulle terre e rocce da scavo	Attività a supporto di organi di vigilanza e ispezione 104 pratiche
Misurazioni e valutazioni sul suolo, sui rifiuti, sui sottoprodotti e su altri materiali fuori campo applicazione rifiuti	Elaborazione di una proposta di revisione del processo di gestione dei materiali litoidi (rifiuti/TRS/EOW) conseguenti a eventi meteorologici straordinari o per ragioni di sicurezza idraulica, nel contesto di adattamento ai cambiamenti climatici (Ob. 3 2023 - DGR 1618 del 28 dicembre 2022)
Misurazioni e valutazioni sui siti contaminati o potenzialmente contaminati	Attività in campo (misure 10 campioni 22 analisi 20)
Misurazioni e valutazioni sulle fibre di amianto	mappatura amianto 10 sopralluoghi; partecipazione a circuiti di interconfronto 24 analisi; sopralluoghi e campionamento analisi relazioni tecniche n.20; attività di supporto organi di vigilanza 15 attività
Misurazioni e valutazioni sulle radiazioni non ionizzanti (RF: SRB e RTV - ELF)	Attività di rilievo del campo elettromagnetico a radiofrequenza: controlli di iniziativa ARPA 4 relazioni
Misurazioni e valutazioni sul rumore	7 interventi

Interventi tecnico-operativi specialistici in caso di emergenze sul territorio	nessuna richiesta di intervento
Controlli su richiesta dell'Ass.to regionale Attività produttive	Controlli negli ambiti delle certificazioni energetiche n.162 + 8 sopralluoghi Controlli agli impianti termini n.7
Analisi su richiesta della Procura, del Tribunale e delle Forze dell'Ordine	Accertamenti analitici per la determinazione qualitativa e quantitativa del principio attivo nei reperti di stupefacenti - sequestri amministrativi n.141 campioni

2.3. Sviluppo delle conoscenze, comunicazione e informazione

Al fine di una sempre più esauriente conoscenza dell'ambiente e delle dinamiche che lo regolano, questo ambito strategico concerne le attività di analisi e studio delle componenti ambientali e dei loro rapporti, sia attraverso metodologie operative innovative nell'ambito di campi d'azione specifici, che attraverso l'elaborazione dei dati ottenuti dai programmi di monitoraggio.

Lo sviluppo delle conoscenze ambientali si realizza anche attraverso la proposta e la partecipazione a progetti specifici in collaborazione con altre Agenzie e con ISPRA nell'ambito del SNPA, la partecipazione a progetti finanziati in ambito nazionale ed europeo, e in partenariato con enti pubblici e privati.

La completa, puntuale e aggiornata informazione sui temi ambientali è necessaria al fine di garantire ai cittadini, alle amministrazioni pubbliche, alle associazioni e a tutti i portatori di interesse una corretta e circostanziata informazione sulle tematiche ambientali.

Essa costituisce uno degli strumenti cardine a supporto delle scelte politiche di gestione del territorio, necessaria per efficaci azioni di tutela e prevenzione ambientale, per la verifica dei risultati ottenuti, per la sensibilizzazione generale ai temi e problemi ambientali, e per un confronto informato su di essi, anche nell'ambito di incontri promossi dalla Regione o da Enti locali, o dibattiti pubblici relativi a problemi specifici.

Di seguito si riporta la tabella riepilogativa sintetica delle attività più significative svolte nel corso dell'anno 2022:

Promozione e partecipazione, a diverso ruolo, a progetti di carattere locale, nazionale e comunitario/ e internazionale di ricerca ambientale applicata	<i>Gestione progetti in essere: LIFE-Prepair-OPAS-INDOOR- Alcotra ClimOzone - Sviluppo di nuove tecniche, e perfezionamento di quelle esistenti, per il monitoraggio della radiazione ottica naturale e per il monitoraggio atmosferico - Progetto Alpine Space "BB clean"- SOUVERNIR (Solar UV Extensive Network for Informatio and Rep) – RESERVACQUA – PASTORALP - Convenzione Clima, neve, idro - Convenzione Nucleo SAPR regionale -Mappatura superfici foraggiere - ESA-AlpSnow - Convenzione con ARPA PIEMONTE - ASI_SCIA - MICROCLIM - Convenzione con Parco Nazionale del Gran Paradiso -Progetto Legionella pneumophila detection – Progetto SARI – CEM – CEM epidemiologia</i>
---	---

Promozione e partecipazione ad iniziative progettuali di sistema per lo sviluppo tecnico, le linee guida e il miglioramento dei servizi	Interconfronto IRSOIL 2022 “Misure di concentrazione di attività radon nel suolo”; Sviluppo nuove metodologie di monitoraggio basate su impiego APR pubblicazioni scientifiche n. 42
Realizzazione di annuari e/o report ambientali intermatrici e tematici a livello regionale e nazionale, anche attraverso lo sviluppo e alimentazione di set di indicatori	Aggiornamento Relazione sullo Stato dell’Ambiente on-line (60 indicatori) Piattaforma adattamento cambiamento cambiamenti climatici – 3 indicatori
Flussi informativi verso Commissione Europea ed Eurostat	n. 12 upload sul SINTAI
Comunicazioni sistematiche di dati e informazioni tramite diversi strumenti in uso nel sistema	invio periodico di dati meteo 5 invio periodico dati acque superficiali 7 5 richieste di informazioni e dati da privati
Informazioni e dati verso enti pubblici a carattere locale o nazionale	1 comunicazione dati ATLAS Osservatorio NIR di ISPRA Osservatorio rumore ISPRA Acque superficiali banca dati georeferenziata aggiornamento e implementazione del SITA; invio dati annuale geoportale INVA, invio RAU, POR FESR per regione Catasto rifiuti Punto focale regionale e ISPRA

2.4. Valutazione del danno ambientale e funzioni in ambito giudiziario

Le attività tecniche per l’individuazione, descrizione e quantificazione dei danni ambientali non rientrano tra le attività istituzionali dell’Agenzia. Resta ferma la possibilità di consulenze tecniche per attività di indagine delegata dall’autorità giudiziaria competente.

2.5. Supporto tecnico-scientifico per autorizzazioni, pianificazione e normativa ambientale

L’ARPA assicura il supporto tecnico-scientifico agli uffici competenti della Regione e degli enti locali per le attività istruttorie relative a specifici procedimenti autorizzativi.

Tali attività si inseriscono nel campo dei processi di tutela ambientale essendo finalizzate a prevenire, con procedimenti autorizzativi e prescrizioni, danni all’ambiente causati dai diversi fattori di pressione. Esse comprendono:

- l’attività istruttoria per autorizzazioni ambientali nell’ambito di procedimenti Regionali, anche in sede di conferenza di Servizi, per la valutazione degli impatti generati dall’intervento attraverso i procedimenti di Valutazione di impatto ambientale (VIA). La formulazione dei pareri in quest’ambito si qualifica come attività endo-procedimentale. Essa è preceduta dalla formulazione del parere di assoggettabilità a VIA o VAS;
- l’attività istruttoria nell’ambito dei procedimenti per autorizzazioni ambientali (AIA e AUA);
- le attività propedeutiche alla partecipazione a Commissioni locali, regionali e nazionali, prevista da leggi di settore;
- il supporto tecnico-scientifico sull’applicazione della normativa ambientale, anche per quanto riguarda la predisposizione degli atti legislativi posti in capo alla Regione;
- la collaborazione nella predisposizione di strumenti di pianificazione a valenza ambientale (diretta o indiretta).

La tabella riporta la sintesi di queste attività svolte nel corso dell’anno 2022:

Supporto tecnico-scientifico in fase istruttoria del procedimento amministrativo di rilascio dell'autorizzazione	474 pareri/relazioni 20 tavoli CDS 1381 pratiche catasto
Supporto tecnico scientifico per la predisposizione di strumenti di pianificazione e per i rapporti ambientali ai piani settoriali	Supporto operativo alle attività di definizione sperimentale dei deflussi ecologici ai sensi dell'Allegato G del vigente PTA (Ob. 5 2022 - DGR 282 del 21 marzo 2022); Supporto tecnico e scientifico all'attività della struttura di governance "Comité Adaptation Climat" della Strategia regionale di adattamento ai cambiamenti climatici (SRACC) mediante: · il supporto all'elaborazione del programma di lavoro del Comité Adaptation Climat; · l'elaborazione di n. 4 proposte di schede di azione da inserire nel Piano di adattamento ai cambiamenti climatici (Ob. 6 2022 - DGR 282 del 21 marzo 2022)
Supporto tecnico scientifico per procedimenti nazionali e regionali di Valutazione	Espletamento dell'istruttoria tecnica nell'ambito VIA e VAS: 36 verifiche
Partecipazione, anche attraverso attività tecniche propedeutiche, a Commissioni locali, regionali e nazionali	Consorzio pesca - acque superficiali 6 riunioni Commissione Regionale Radiazioni Ionizzanti 5 riunioni
Supporto tecnico scientifico per la formulazione dei testi normativi e degli allegati tecnici	supporto tecnico all'Amministrazione regionale 4 pareri
Organismo tecnicamente accreditante (OTA)	Supporto all'Amministrazione regionale per l'accreditamento delle strutture sanitarie e socio-sanitarie pubbliche e private della regione autonoma Valle d'Aosta – 41 pareri

2.6. Supporto tecnico per analisi fattori ambientali a danno della salute pubblica

L'ARPA, come previsto dalla legge istitutiva, assicura il supporto laboratoristico per attività analitica su campioni conferiti dai Servizi in cui si articola il Dipartimento di Prevenzione dell'Azienda USL. Le analisi riguardano in particolare alimenti e acque destinate al consumo umano.

Vengono inoltre messi a disposizione i dati di stato ambientale ed esposizione prodotti, nonché effettuate misure e analisi su richieste specifiche, per la definizione degli impatti nell'ambito di studi finalizzati a determinare i rischi sanitari sulla popolazione esposta a specifiche pressioni.

La tabella riporta la sintesi di queste attività svolte nel corso dell'anno 2022:

Attività di monitoraggio, controllo e valutazione su fattori determinanti potenziali rischi sanitari per la popolazione	Direttiva acque potabili 8 riunioni
Attività analitica, svolta continuativamente per strutture sanitarie locali, regionali e nazionali, su campioni di diverse matrici	analisi 37066

<p>Attività analitica svolta a richiesta per strutture sanitarie locali, regionali e nazionali, su campioni di diverse matrici</p>	<p>Attuazione di iniziative nell'ambito del binomio ambiente e salute, con particolare riferimento alle attività di prevenzione dei rischi per la salute della popolazione, mediante:</p> <ul style="list-style-type: none"> · la prosecuzione, a regime, delle attività di ricerca del virus SARS Cov-2 nei reflui secondo la metodologia richiesta dall'Istituto superiore della Sanità; · la predisposizione di un progetto di sviluppo delle attività analitiche svolte dall'Agenzia nell'ambito della virologia ambientale <p>(Ob. 4 2022 - DGR 282 del 21 marzo 2022)</p>
--	---

2.7. Educazione e formazione ambientale

L'obiettivo di questo ambito strategico è contribuire, a partire dall'esposizione dei dati e dalla lettura dei fatti, alla crescita di consapevolezza sui temi e problemi dell'ambiente, e sulle sue dinamiche di connessione su scale non necessariamente coincidenti con la percezione diretta o auto-riferita.

Lo sviluppo di una coscienza ambientale che porti i singoli a sapersi partecipi e sentirsi protagonisti – attraverso azioni di prevenzione e stili di vita a basso impatto ambientale – di dinamiche che vanno ben oltre la propria individualità è un presupposto necessario per una società sostenibile, che sappia gestire in maniera consapevole e corretta il rapporto con la natura e le sue risorse.

Le attività si realizzano a diversi livelli: illustrazione, divulgazione e confronto in incontri pubblici con la popolazione, collaborazione con le istituzioni scolastiche, partecipazione ad iniziative a livello extra regionale, anche nell'ambito progetti europei, contributi attraverso i mezzi di comunicazione.

Di seguito il dettaglio delle attività svolte nel 2022:

<p>Iniziative dirette di educazione ambientale e di educazione alla sostenibilità</p>	<p>93 iniziative con le scuole</p>
<p>Supporto a campagne nazionali, regionali, locali o di altri soggetti in tema di educazione ambientale e educazione alla sostenibilità</p>	<p>82 attività a supporto a campagne di educazione ambientale</p>

2.8. Partecipazione ai sistemi di protezione civile, ambientale e sanitaria

L'Agenzia svolge attività tecnica di supporto all'Azienda sanitaria locale o ad altri enti per le iniziative a tutela della popolazione dai rischi per la salute dovuti a fattori ambientali, comprese le attività di informazione sui dati significativi al riguardo da essa prodotti.

Un ruolo rilevante in tale ambito è stata la partecipazione al Programma 9 "Ambiente, clima e salute" del Piano Regionale della Prevenzione (PRP) 2021-2025 coordinato dall'Assessorato Sanità, Salute e Politiche sociali, con propri partecipanti al network "Ambiente e salute".

Per quanto riguarda interventi in situazioni emergenziali, l'Agenzia collabora – nell'ambito delle proprie competenze e possibilità operative – con il Dipartimento di Protezione Civile, sia per eventi sul territorio regionale che, ricorrendone la necessità, sull'intero territorio nazionale.

L'Agenzia ha proseguito nella fornitura, alla Protezione civile e Corpo forestale, di soluzione igienizzante per superfici a base di ipoclorito diluito per i primi mesi del 2022.

2.9. Attività istruttoria per autorizzazioni ambientali

Queste attività non sono gestite direttamente da ARPA. Nel campo delle autorizzazioni ambientali l'attività viene svolta a supporto dell'autorità regionale competente.

La tabella riporta la sintesi di queste attività svolte nel corso dell'anno 2022:

Attività istruttorie per le Aziende RIR	1 relazione tecnica
Istruttorie a supporto delle valutazioni e controllo dei Siti di Interesse Nazionale (SIN) e procedimenti di bonifica di competenza regionale	Adempimenti connessi al decreto dirigenziale 104 del 21-03-2017 del MATT: 20 sopralluoghi 3 controcampionamento e 5 pareri tecnici materiali esterni al SIN

2.10. Misure e verifiche su opere infrastrutturali

Non è esplicitata questa competenza nella legge che disciplina l'attività dell'Agenzia.

Resta ferma la possibilità – su richiesta da parte dell'autorità competente – di valutazione previsionale degli impatti sul territorio di opere di prevista costruzione, anche con strumenti modellistici, nonché l'effettuazione di controlli.

2.11. Supporto tecnico per le procedure di certificazione ambientale

Anche il supporto tecnico-scientifico nell'ambito delle attività istruttorie previste dai regolamenti EMAS ed Ecolabel UE considerati nel Catalogo dei servizi SNPA, non è esplicitamente previsto dalla l.r. 7/2018 disciplinante l'attività dell'Agenzia.

Esso rientra peraltro nel supporto tecnico-scientifico alle strutture regionali, agli enti locali e alle loro forme associative per l'esercizio di funzioni ambientali, riconducibile alla redazione di valutazioni tecniche relative a standard di qualità.

2.12. Attività di governo, coordinamento e autovalutazione del SNPA

Rientrano in questo ambito strategico attività centrali nello sviluppo in atto del SNPA, quali la partecipazione alla redazione del Programma triennale di attività del Sistema, le iniziative per la realizzazione di reti nazionali di monitoraggio e misura omogenee e armoniche sul territorio nazionale, anche con criteri condivisi di assicurazione di qualità del dato, la partecipazione a circuiti di inter-confronto.

Nel 2022, si è partecipato a 23 Reti tematiche e Osservatori, nell'ambito del SNPA. Inoltre in questo ambito si sono svolti 5 interconfronti.

3. Attività di controllo di gestione

L'Agenzia si vale di un articolato sistema di contabilità basato sul bilancio armonizzato che permette di ottenere, per ogni esercizio finanziario, tra l'altro, il dettaglio dei costi di parte corrente imputabili all'attività per ambiti strategici svolta dall'Agenzia.

Importante strumento per la determinazione dei costi è il programma di rendicontazione dei carichi di lavoro, compilato da tutto il personale dipendente e in uso da diversi anni.

Il prospetto è presente nel nostro sito istituzionale, nella sezione "Amministrazione trasparente", Servizi erogati – costi contabilizzati.

È stato consolidato il Piano degli indicatori e risultati attesi di bilancio in evidenza sempre all'interno della sezione "Amministrazione trasparente", Bilanci.

4. Le strategie di Valore Pubblico di ARPA

Le strategie di Valore Pubblico individuate per l'anno 2022, in coerenza con i documenti di programmazione economica-finanziaria, sono state volte alla realizzazione delle seguenti azioni:

a) *L'attività tecnico - scientifica*

Il Valore Pubblico di ARPA è stato dato dalla sua attività di supporto tecnico – scientifico, di monitoraggio e controllo, di sviluppo delle conoscenze, di comunicazione, informazione e formazione ambientale, finalizzate a migliorare il livello di protezione e salvaguardia dell'ambiente regionale e funzionale alle decisioni delle Autorità competenti, in particolare della Amministrazione regionale.

Inoltre l'Agenzia, essendo parte del SNPA, ha concorso con le proprie attività a creare Valore Pubblico in ambito nazionale, con riferimento alle attività di monitoraggio e valutazione dell'ambiente, di raccolta dati, i cui risultati sono stati resi disponibili ad ISPRA contribuendo, con le altre Agenzie, alla mappatura dello stato dell'ambiente italiano ed europeo.

b) *La comunicazione e la diffusione dei dati e delle informazioni*

La Direzione generale dell'ARPA nel 2022, ha proseguito ad innovare le modalità di comunicazione con gli stakeholder, volte a sviluppare la sua reputazione, posizionarla e promuoverla evidenziano l'identità caratterizzata dall'autorevolezza tecnica (affidabilità) e dalla posizione di terzietà.

A tal fine si è:

- realizzato un secondo Ciclo di webinar “Scopri i processi che portano all'informazione ambientale” con 5 appuntamenti settimanali tra ottobre e novembre 2022;
- 58 interventi di educazione ambientale presso le Istituzioni scolastiche di base e superiori, su temi riguardanti il rumore, qualità dell'aria, acque superficiali e sotterranee, radioattività naturale ed artificiale, campi elettromagnetici, energia e ambiente, cambiamenti climatici;
- partecipazione ad iniziative di educazione/informazione ambientale organizzate in occasione dei centri estivi La Petite Ferme du bonheur (4 giornate) e Trekking Nature (7 giornate);
- aggiornamento di 60 indicatori della Relazione sullo Stato dell'Ambiente presente nel sito istituzione dell'Agenzia;
- utilizzo del sito istituzionale e dei profili social agenziali per diffondere notizie, studi, eventi, sensibilizzazione su temi ambientali, nello specifico per il 2022, 75 notizie sul sito, 95 Tweet – 57.688 visualizzazioni, LinkedIn 18.050 impressioni, 10 comunicati stampa, 3 report tematici.

c) *Salute interna*

Si è consolidata l'attenzione per il personale agenziale, proseguendo con le iniziative avviate negli anni precedenti e in particolare sulla formazione, la sicurezza e la comunicazione interna, implementando l'incarico alla società inizialmente individuata quale supporto tecnico alla Direzione agenziale.

Nel corso del 2022, si è dato seguito al progetto di coaching, implementando l'incarico alla società inizialmente individuata, attività da realizzare quale strumento di formazione per la gestione del cambiamento, che ha trovato riscontro con il nuovo Regolamento di organizzazione adottato con Provvedimento del Direttore generale n. 56 del 22 giugno 2022 ed approvato con deliberazione della Giunta regionale n. 1029 del 5 settembre 2022, regolamento entrato in vigore dal 1° ottobre 2022.

La Salute e sicurezza del personale Agenziale è gestita dall'Ufficio Qualità e Sicurezza, il quale sovrintende agli adempimenti previsti dal d.lgs. 81/2008 in materia di tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro, in capo al quale è nominato il Responsabile del Servizio di prevenzione e protezione, ai sensi del d.lgs. 81/08.

L'Agenzia ha mantenuto la certificazione del proprio Sistema di gestione della Sicurezza dei lavoratori secondo UNI ISO 45001:2018.

Fattori di rischio rilevanti, classificabili di livello alto, derivano dalla potenziale esposizione ad agenti chimici, fisici e biologici nelle attività di laboratorio, nelle attività territoriali di controllo, verifica e monitoraggio ambientale. La tipologia di rischio lavorativo più diffusa, classificabile a

livello basso, è connessa all'uso di attrezzature munite di videoterminale: la quasi totalità dei dipendenti dell'Agenzia svolge anche attività d'ufficio.

Il 2022 è stato caratterizzato dal progressivo e continuo aggiornamento del Documento di Valutazione dei Rischi dell'ARPA, anche per tener conto del peculiare fattore di rischio infettivo rappresentato dal virus responsabile della emergenza sanitaria COVID-19. La formazione e l'aggiornamento in materia di salute e sicurezza sul lavoro è stata di 133 ore coinvolgendo 74 lavoratori.

Inoltre è proseguita nel 2022, l'indagine di valutazione e gestione interna di stress lavoro-correlato, facendo ricorso alle Linee Guida realizzata dall'INAIL "La metodologia per la valutazione e gestione del rischio da stress lavoro-correlato – 2017". Questa indagine sta coinvolgendo tutti i lavoratori dell'ARPA ed ha riportato risultati interessanti sul benessere organizzativo, e si pone pertanto come ulteriore elemento di rafforzamento della cultura della salute e della sicurezza. È previsto il proseguimento per il 2023.




Importante attività rivolta a rafforzare l'identità dell'Agenzia, è stata quella di proseguire allo sviluppo una sorta di rete interna, di profonda collaborazione, tra aree tecniche e i referenti della comunicazione, mediante l'accrescimento delle competenze nonché favorire il coinvolgimento attivo degli operatori interessati. La comunicazione interna ricopre un ruolo rilevante a tale sviluppo.




A tale fine si sono organizzati:

- corsi di formazione specifici dedicati alla comunicazione interna ed esterna (scrittura digitale chiara ed efficace, comunicazione ambientale e gestione delle relazioni, la comunicazione interpersonale e le variabili strategiche: la leadership);
- appuntamenti di informazione interna volti a rafforzare la conoscenza reciproca sulle attività svolte, anche per agevolare la condivisione di strumenti e knowledge;
- 3 riunioni plenarie di tutto il personale finalizzate alla condivisione di percorsi, documenti e strumenti agenziali.

Queste strategie agenziali sono rivolte a:

- a) Soggetti Esterni: Regione, Enti locali, Imprese, Cittadini, Università, SNPA, Ministero dell'Ambiente e della Sicurezza energetica, Ministero della Salute, Autorità giudiziaria, Forze dell'Ordine e Servizio sanitario regionale;
- b) Soggetti Interni: personale agenziale impiegato a qualunque titolo.





Impatto esterno				
A	B	C	D	E
AZIONI	PUNTO DI PARTENZA	ATTO DI RIFERIMENTO	RISULTATO O ESITO ATTESO	RISULTATO CONSEGUITO 2022
Svolgimento delle attività istituzionali programmate	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Documento di Programmazione Triennale (DPT) 2022-2024 di cui al PDG n. 115 del 27 dicembre 2022 e Piano Operativo Annuale (POA) 2022 in fase di predisposizione 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ PDG di adozione dell'assestamento di bilancio e di monitoraggio del PIAO ➤ PDG di adozione del Bilancio di previsione del 11/02/2022, n. 9 e approvato con deliberazione della Giunta regionale n. 221 in data 7 marzo 2022 ➤ PDG di adozione dei provvedimenti organizzativi ➤ Redazione modelli di pareri ➤ PDG assunzione risorse umane 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Attuazione del Piano Pluriennale 2021-2023 per l'annualità 2022 nella misura $\geq 80\%$ e del Programma di attività 2022 nella misura $\geq 90\%$ ➤ Utilizzo dei modelli standardizzati nel rilascio dei pareri ➤ Assunzione risorse umane previste nel PTFP 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Attuazione del DPT 2022-2024 per l'annualità 2022 nella misura $> 80\%$ e del POA 2022 nella misura $> 90\%$ ➤ L'utilizzo dei modelli standardizzati nel rilascio dei pareri, avverrà a seguito del processo digitalizzazione processi tecnici previsti nel 2023 ➤ Assunzione risorse umane 7 nel comparto e 2 incarichi dirigenziali procedura interna 
Raggiungimento degli obiettivi agenziali conferiti dell'Amministrazione regionale	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Baseline 2022 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ DGR n. 282/2022 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Declinazione degli obiettivi agenziali ad ogni livello dell'organizzazione (personale dirigente e del comparto) ➤ Verifica intermedia dei risultati raggiunti a metà periodo ➤ Piena attuazione degli obiettivi agenziali entro i termini temporali previsti 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Declinazione effettuata ➤ Verifica intermedia effettuata nella prima decade del mese di agosto 2022 ➤ Convalida da parte della CIV del raggiungimento degli obiettivi agenziali 2022 
Svolgimento delle attività istituzionali programmate nell'ambito del Sistema nazionale per la protezione dell'ambiente	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Baseline 2022 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Deliberazione del Consiglio SNPA n. 100/2021 e n. 142/2021 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Svolgimento delle attività di coordinamento e di partecipazione dei gruppi di lavoro del TIC VII (SNPA per i cittadini) ➤ Partecipazione attiva alle Reti tematiche del SNPA (almeno 80% di presenze) 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Le attività – che da programma si concluderanno al termine del 2023 – sono state svolte integralmente dando priorità ai lavori del GDL VII/01 inerente al Valore pubblico ➤ Partecipazione pari al 92% 

<p>Svolgimento delle attività istituzionali programmate con altri portatori di interessi</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Baseline 2022 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Deliberazione n. 12/2021 Comune di Aosta 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Partecipazione attiva nell'ambito dell'Osservatorio della Qualità dell'ambiente urbano del Comune di Aosta ➤ Adesione ad iniziative informative al grande pubblico da parte di enti e di istituzioni locali 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ partecipazione a 2 riunioni presentando il contributo alla Strategia regionale di adattamento cambiamenti climatici e alla definizione Roadmap Valle d'Aosta Fossil Fuel Free al 2040 ➤ Aderito ad ogni richiesta ricevuta 	
<p>Svolgimento di attività di ricerca ambientale applicata o propedeutiche ad esse</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Partecipazione attiva alla formazione della Strategia regionale di adattamento ai cambiamenti climatici ➤ Predisposizione dell'ipotesi progettuale di ricerca del fondo ambientale su base regionale ➤ Partecipazione attiva al progetto SARI di virologia ambientale applicata al Sars-Cov-2 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ DGR n. 282/2022 ➤ Piano nazionale complementare – Missione 6 - “Clima, ambiente salute” ➤ Programma MIRROR Copernicus “Piano a Stralcio Space Economy” di cui alla Delibera CIPE n. 52 del 1° dicembre 2016, sottoscritto in data 15/02/2021 ➤ Piano regionale per la Prevenzione 2020/2025 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Partecipazione alla formazione del Piano regionale di adattamento ai cambiamenti climatici, mediante l'applicazione dei risultati di ricerca ambientale svolta negli ultimi anni; ➤ Definizione del Piano di ricerca del fondo naturale su base regionale ➤ Attuazione delle misure del PNC stralcio “clima, ambiente salute”; ➤ Attuazione del programma di investimenti MIRROR Copernicus e attivazione di progetti condivisi di Osservazione satellitare eoVDA; ➤ Svolgimento di attività conoscitive sul sequenziamento genomico nelle matrici ambientali in collaborazione con la Regione; 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Partecipazione effettuata ➤ Iniziata mappatura regionale Radon-proseguimento 2023 ➤ Rendicontazione sulla piattaforma regionale Piano Regionale Prevenzione ➤ Progetto C.6.1.1 aria.atm.cc.1 in attesa di approvazione ➤ Stipulata convenzione, sospesa per mancanza personale 	
<p>Mantenimento delle certificazioni e dell'accreditamento ottenuti</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Accredитamento del Laboratorio agenziale da parte di ACCREDIA ➤ Certificazione UNI ISO 9000:2015 ➤ Certificazione UNI ISO 45001:2018 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Enti di certificazione e di accreditamento 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Mantenimento delle certificazioni e dell'accreditamento ottenuti ➤ Risoluzione delle non conformità minori rilevate 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Notifica ACCREDIA mantenimento prot.16162/2022 ➤ Notifica UNI ISO 9000:2015 e UNI ISO 45001:2018 prot.1154/2023 ➤ 1 non conformità minore rilevata risolta 	

Attuazione del Piano della comunicazione per l'anno 2022	➤ Baseline 2021	➤ PDG n. 58/2021	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Realizzazione delle attività di comunicazione e di informazione ambientale previste; ➤ Manutenzione dei canali di comunicazione agenziale; ➤ Realizzazione di un secondo ciclo di webinar organizzato per processi/cicli rispetto alle attività di competenza, di almeno 4 eventi; ➤ Organizzazione della rubrica di informazione interna "Parliamo con...". 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Iniziative di informazione ambientale: 61 interventi nelle scuole ➤ Pubblicazione 75 news ➤ Aggiornamento 60 indicatori Relazione sullo Stato dell'Ambiente ➤ Gestione giornaliera dei canali social agenziali (tweet, re-tweet, post, ecc) ➤ Realizzazione secondo Ciclo di webinar "Scopri i processi che portano all'informazione ambientale": 5 appuntamenti settimanali nel periodo 11/10 – 15/11; ➤ Avvio realizzazione rubrica di informazione interna Parliamo con...: 11 appuntamenti bisettimanali avviati il 28/10/2022 	😊
Indagine di customer satisfaction esterna	➤ Baseline 2022	➤ Risultanze dell'indagine resa disponibili sul sito internet agenziale	➤ Esecuzione dell'indagine entro il 31.12.2022	➤ Indagine consegnata il 24/10/2022	😊
Numero di reclami	Nessun reclamo nel 2021	➤ Dati dell'URP	➤ Presa in carico e attuazione azioni di miglioramento	➤ Nessun reclamo nel 2022	😊
Whistleblowing (d.lgs. n. 165/2001, art. 54 bis)	Nessuna azione nel 2021	➤ Sito internet agenziale	➤ Istituzione di help desk per gli utenti esterni entro il 31.12.2022	➤ Posticipato al 31.12.2023	😊

Impatto interno					
A	B	C	D	E	
AZIONI	PUNTO DI PARTENZA	ATTO DI RIFERIMENTO	RISULTATO O ESITO ATTESO	RISULTATO CONSEGUITO 2022	
<u>Salute organizzativa:</u> Revisione organizzativa agenziale Gestione del cambiamento ed accompagnamento della revisione	➤ PDG Organizzazione	<ul style="list-style-type: none"> ➤ PDG di adozione dell'assestamento di bilancio ➤ PDG di adozione del Bilancio di previsione del 11/02/2022, n. 9 e approvato con deliberazione 	➤ Attuazione del nuovo regolamento interno a partire dal 1° ottobre 2022	➤ Riorganizzazione interna dal 1° ottobre 2022 come da nuovo regolamento	😊

organizzativa con coaching agenziale		della Giunta regionale n. 221 in data 7 marzo 2022			
<p><u>Salute professionale:</u> Analisi dell'adeguatezza dei profili professionali esistenti all'interno dell'ente rispetto a quelli necessari e pianificazione del PTFP</p> <p>Attuazione del Programma di formazione e aggiornamento per l'anno 2022</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ PTFP 2022-2024 ➤ Programma di Formazione e aggiornamento 2022 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ PDG assunzione risorse umane ➤ PDG POLA approvato con PDG del 29/03/2021, n. 22 e successivamente modificato con PDG del 12/08/2021, n. 75 ➤ Piano delle azioni positive 2019/2021 del CUG del Comparto unico regionale approvato con PDG n. 53/2020 ➤ Risultanze dell'indagine SLC ➤ Risultanze delle attività di coaching ➤ Risultanza delle riunioni plenarie 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Assunzione di nuovi profili professionali mirati nei tempi previsti ➤ Formazione ed aggiornamento di profili esistenti 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Assunzione risorse umane 7 nel comparto e 2 incarichi dirigenziali procedura interna ➤ Formazione ed aggiornamento eseguita come da Programma di formazione con iniziative formative aggiuntive 	😊
<p><u>Salute di clima e di genere:</u> Completamento dell'indagine stress-lavoro correlato</p> <p>Verifica dello stato di attuazione del lavoro agile strutturale</p> <p>Partecipazione alle attività previste dal CUG del Comparto unico regionale</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Baseline 2021 		<ul style="list-style-type: none"> ➤ Esecuzione dell'indagine entro il 31.12.2022 e individuazione dei correttivi necessari all'esito dell'indagine al 31.12.2022 al fine di attuarli a valere sul 2023 ➤ Esecuzione della verifica dello stato di attuazione del lavoro agile secondo le indicazioni del POLA ➤ Piena attuazione delle attività del CUG per quanto di competenza 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ La nuova valutazione rinviata al 2023 a seguito focus group. Redatto nuovo capitolo DVR aggiornato risultati focus group (dicembre 2022) ➤ L'attività di monitoraggio è stata svolta secondo gli allegati del POLA. ➤ Partecipazione ed attuazione CUG regionale 	😊
<p><u>Salute economico-finanziaria-patrimoniale:</u> Mantenimento dell'equilibrio reddituale tra proventi e costi Rispetto degli indici di pagamento e del grado di fluidità finanziaria tra entrate e spese</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Garanzia della solidità patrimoniale tra attività e passività 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ PDG Bilancio approvato con PDG del 11/02/2022, n. 9 e approvato con deliberazione della Giunta regionale n. 221 in data 7 marzo 2022 		<ul style="list-style-type: none"> ➤ Monitoraggio in sede di assestamento di bilancio ➤ Adozione dei correttivi necessari entro il 31.12.2022 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Monitoraggio eseguito ➤ Variazioni di bilancio n. 4 (PDG 40-80-116-127) 	😊
<p><u>Salute infrastrutturale:</u> Riduzione del livello di obsolescenza delle attrezzature</p> <p>Miglioramento delle condizioni logistiche della sede agenziale</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ PDG Bilancio approvato con PDG del 11/02/2022, n. 9 e approvato con deliberazione della Giunta regionale n. 221 in data 7 marzo 2022 (parte investimenti) 		<ul style="list-style-type: none"> ➤ Acquisto delle attrezzature e esecuzione delle manutenzioni ordinarie e straordinarie previste nel piano investimenti e nel programma del 2022 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Piano investimenti previsti 2022 realizzati (consuntivo 2022) 	😊

<p><u>Salute digitale:</u> <u>Aumento del livello di digitalizzazione agenziale attraverso l'individuazione di un nuovo sistema gestionale documentale</u></p> <p><u>Azioni di messa in sicurezza del sistema informatico</u></p> <p><u>Attuazione del piano degli interventi di aggiornamento dell'infrastruttura e dei sistemi</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ PDG Politica SIED approvato con PDG del 30/12/2021, n. 121 ➤ PDG Bilancio approvato con PDG del 11/02/2022, n. 9 e approvato con deliberazione della Giunta regionale n. 221 in data 7 marzo 2022 		<ul style="list-style-type: none"> ➤ Esecuzione degli interventi previsti nel piano investimenti del 2022 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Piano investimenti previsti 2022 realizzati (consuntivo 2022) 	
<p><u>Salute relazionale:</u> <u>Grado di partecipazione al processo di Gestione del cambiamento (coaching)</u></p> <p><u>Grado di partecipazione alle riunioni plenarie</u></p> <p><u>Grado di partecipazione al Consiglio dei responsabili</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Baseline 2021 		<ul style="list-style-type: none"> ➤ Esecuzione delle iniziative previste nel programma del 2022; ➤ Partecipazione alle attività da parte del personale pari ad almeno l'80% del personale; 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Iniziative previste nel 2022 sono state realizzate ➤ Coaching realizzate nel 2023 ➤ Riunioni plenarie partecipazione 68% (se si inseriscono visite registrazione plenaria 72%) ➤ Consiglio dei responsabili (1 incontro) 100% 	
<p><u>Salute etica:</u> <u>Attuazione e monitoraggio delle misure di contrasto al rischio corruttivo previste nel PTPC</u></p> <p><u>Attuazione delle misure di promozione della trasparenza previste nel PTPCP</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Sezione PTPCT 2022 		<ul style="list-style-type: none"> ➤ Esecuzione delle attività previste nel PTPCT del 2022 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Scheda Relazione annuale RPCT misure 2022 	
<p><u>Salute informativa:</u> <u>Attuazione delle misure del POLA</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ PDG POLA approvato con PDG del 29/03/2021, n. 22 e successivamente modificato con PDG del 12/08/2021, n. 75 		<ul style="list-style-type: none"> ➤ Esecuzione delle attività previste nel POLA del 2022 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Le attività sono state svolte secondo quanto previsto dall'apposito allegato. 	

5. Il Sistema di valutazione della Performance in ARPA

L'Agenzia, durante il 2022, si è trovata all'avvio del processo di riorganizzazione, per cui il Sistema di misurazione e valutazione della performance (SMVP) è stato aggiornato tenendo conto degli accordi in essere con le OO.SS. della Dirigenza e del Comparto.

Il processo di valutazione, ovvero la catena delle relazioni interne tra valutatore e valutato è schematicamente rappresentato nella tabella seguente:

	DA CHI RICEVE OBIETTIVI	A CHI ASSEGNA OBIETTIVI	CHI VALUTA
DIRETTORE GENERALE (DG)	GIUNTA REGIONALE coadiuvata dalla CIV	- DT, DA - Personale del Comparto posto alle dirette dipendenze	- DT, DA - Personale del Comparto posto alle dirette dipendenze
DIRETTORE TECNICO (DT)	DG	- Dirigenti Responsabili di Unità organizzative - Personale del Comparto posto alle dirette dipendenze	- Dirigenti Responsabili di Unità organizzative avallate dalla CIV - Personale del Comparto posto alle dirette dipendenze
DIRETTORE AMMINISTRATIVO (DA)	DG	- Personale del Comparto posto alle dirette dipendenze	- Personale del Comparto posto alle dirette dipendenze
DIRIGENTI responsabili di Unità organizzative	DT	- Personale del Comparto posto alle dirette dipendenze	- Personale del Comparto posto alle dirette dipendenze

6. Gli obiettivi di Performance per l'anno 2022

L'Agenzia, in qualità di ente strumentale regionale vocato alla tutela, alla salvaguardia e alla valorizzazione dell'ambiente, non può prescindere dagli indirizzi conferiti dall'Amministrazione regionale, anche nella loro traduzione operativa relativamente alla creazione di Valore Pubblico.

Considerato che ARPA è individuata come ente strumentale della Regione Autonoma Valle d'Aosta che rappresenta pertanto il suo il principale *stakeholder*, ha declinato nel proprio Piano della performance gli obiettivi della XVIa legislatura, e dall'esame del documento, sono indicati gli obiettivi di interesse - tra le funzioni attribuite ad ARPA dalla l.r. 7/2018 - declinati come obiettivi di Performance per l'anno 2022.

Essi sono stati individuati con deliberazione della Giunta regionale n. 282 del 21 marzo 2022 recante approvazione degli obiettivi assegnati al Direttore generale dell'Agenzia regionale per la protezione dell'ambiente (ARPA) per il periodo dal 1° gennaio 2022 al 31 dicembre 2022, ai sensi degli articoli 10 e 16 della legge regionale 7/2018.

ARPA ha fatto proprie – mediante il consueto processo discendente di declinazione degli obiettivi di Performance - le indicazioni regionali collegando le stesse al Documento di Programmazione Triennale (DPT) 2022/2024 per l'annualità 2022.

Nel corso dell'anno 2022, facendo seguito alle previsioni del vigente Sistema di misurazione e di valutazione della Performance, è stata attuata una politica di assegnazione degli obiettivi di gruppo e individuali del personale dirigente e del comparto maggiormente orientata alle scelte strategiche dell'Agenzia, attraverso uno stringente processo di declinazione degli obiettivi agenziali.

I sotto indicati obiettivi, assegnati ai dirigenti, sono stati raggiunti al 100% e le valutazioni confermate dalla CIV (protocollo 4249/2022, 4250/2022 e 220/2023).

obiettivo operativo	descrizione del grado di raggiungimento	%
Aggiornamento della proposta del piano di campionamento dei suoli del territorio regionale per la determinazione della presenza naturale di metalli e messa a punto di una metodica analitica per la ricerca dei metalli nella matrice suolo	Aggiornamento della proposta del piano di campionamento dei suoli del territorio regionale per la determinazione della presenza naturale di metalli, entro il 30 novembre 2022	100
Elaborazione di un programma di controlli dello stato degli impianti di smaltimento di rifiuti inerti e rifiuti speciali non pericolosi presenti sul territorio regionale	Elaborazione di un programma di controlli degli impianti di smaltimento di rifiuti inerti e rifiuti speciali non pericolosi presenti sul territorio regionale, entro il 30 settembre 2022, per quanto attiene ai rifiuti e alle acque sotterranee.	100
Supporto operativo alle attività di definizione sperimentale dei deflussi ecologici ai sensi dell'Allegato G del vigente PTA	Effettuazione dell'attività programmata relativamente a 30 sperimentazioni attivate dalla Regione entro il 15 novembre 2022	100
Stesura di una proposta progettuale per valorizzare l'attività di divulgazione ambientale che gli operatori della Sezione Acque superficiali svolgono quotidianamente nell'ambito delle attività di biomonitoraggio sul territorio	Predisposizione della proposta entro il 15 dicembre 2022	100
Aggiornamento della proposta del piano di campionamento dei suoli del territorio regionale per la determinazione della presenza naturale di metalli e messa a punto di una metodica analitica per la ricerca dei metalli nella matrice suolo	Messa a punto di una metodica analitica, entro il 15 novembre 2022	100
Attuazione di iniziative nell'ambito del binomio ambiente e salute, con particolare riferimento alle attività di prevenzione dei rischi per la salute della popolazione, mediante: la prosecuzione, a regime, delle attività di ricerca del virus SARS Cov-2 nei reflui secondo la metodologia richiesta dall'Istituto superiore della Sanità; la predisposizione di un progetto di sviluppo delle attività analitiche svolte dall'Agenzia nell'ambito della virologia ambientale	Prosecuzione, a regime, delle attività di ricerca del virus SARS Cov-2 nei reflui secondo la metodologia richiesta dall'Istituto superiore della Sanità e predisposizione di un progetto di sviluppo delle attività analitiche svolte dall'Agenzia nell'ambito della virologia ambientale, mediante l'elaborazione di una Relazione entro il 15 novembre 2022	100
Coordinamento gruppo di lavoro ASSOARPA per l'aggiornamento disciplina degli incentivi per funzioni tecniche ai sensi dell'articolo 113 del codice dei contratti pubblici	Consegna proposta di documento finale in esito ai lavori entro il 31 ottobre 2022	100
Tenuta iniziative informative e formative interne per accrescimento consapevolezza su ruoli e responsabilità nella filiera degli appalti pubblici	Almeno due iniziative entro il 30 novembre 2022	100
Definizione dei contenuti del progetto formativo in linea con le risultanze del percorso di coaching	Incarico per la realizzazione del progetto formativo con relativo cronoprogramma entro il 31 dicembre 2022	100
Aggiornamento e formalizzazione di documento-prontuario a supporto dell'attività istruttoria dei dirigenti in caso di trattazione di una richiesta di accesso con apposito relativo momento informativo	Tenuta momento informativo entro il 30 novembre 2022	100
Elaborazione di un programma di controlli dello stato degli impianti di smaltimento di rifiuti inerti e rifiuti speciali non pericolosi presenti sul territorio regionale	Elaborazione di un programma di controlli degli impianti di smaltimento di rifiuti inerti e rifiuti speciali non pericolosi presenti sul territorio regionale, entro il 31 ottobre 2022- Contributo su Agenti fisici	100
Iniziative di informazione e di divulgazione esterne all'Agenzia al fine di aumentare la conoscenza del ruolo di ARPA in campo ambientale, ed interne all'Agenzia al fine di consolidare la consapevolezza del ruolo dei collaboratori dell'informazione, mediante: la realizzazione di un secondo ciclo di webinar organizzato per processi/cicli rispetto alle attività di competenza, di almeno 4 eventi; l'organizzazione della rubrica di informazione interna "Parliamo con...".	Realizzazione di un secondo ciclo di webinar organizzato per processi/cicli rispetto alle attività di competenza e organizzazione della rubrica di informazione interna "Parliamo con..." entro il 30 novembre 2022.	100
Supporto tecnico e scientifico all'attività della struttura di governance "Comité Adaptation Climat" della Strategia regionale di adattamento ai cambiamenti climatici (SRACC) mediante: · il supporto all'elaborazione del programma di lavoro del Comité Adaptation Climat; · l'elaborazione di n. 4 proposte di schede di azione da inserire nel Piano di adattamento ai cambiamenti climatici.	Elaborazione della proposta di piano di lavoro annuale del Comité Adaptation Climat (obiettivi e calendario), stesura della struttura del piano di adattamento e elaborazione di n. 4 proposte di schede di azione da inserire nel Piano di adattamento ai cambiamenti climatici entro il 30 novembre 2022.	100

Elaborazione di una proposta di revisione organizzativa coerente con gli indirizzi strategici individuati dall'Amministrazione regionale e con l'assetto istituzionale dell'Agenzia, nonché della disciplina contrattuale del personale agenziale	Elaborazione di una proposta di revisione organizzativa coerente con gli indirizzi strategici individuati dall'Amministrazione regionale e con l'assetto istituzionale dell'Agenzia, entro il 30 giugno 2022.	100
Avvio dei lavori del Comitato tecnico Permanente (CTP) previsto dell'accordo quadro inerente allo sviluppo condiviso del software OPAS (Open Air System) di cui alla Delibera 180/2022 del SNPA	Svolgimento e coordinamento della 1° riunione del CTP e programmazione delle attività legate ad OPAS per il 2023 entro il 15 dicembre 2022	100
Revisione delle mansioni del personale della sezione di competenza a seguito della riorganizzazione dell'ARPA entrata in vigore il 1° ottobre 2022	Condivisione con il direttore tecnico di una proposta di suddivisione delle mansioni entro il 30 novembre 2022 e compilazione delle schede descrittive delle mansioni per il personale affidato entro il 15 dicembre 2022	100

7. Comportamenti organizzativi

Per l'anno 2022 i cinque comportamenti organizzativi prescelti e che sono stati oggetto di valutazione sono:

- *Visione strategica dell'Agenzia in relazione al contesto esterno*

Attenzione agli obiettivi e alle strategie dell'Agenzia per il perseguimento della propria mission, in relazione all'evoluzione degli scenari di riferimento, e considerazione delle conseguenze sui processi interni dell'Agenzia;

- *Programmazione delle attività*

Capacità di programmare, gestire e controllare le attività inerenti la propria area di responsabilità, attraverso l'attribuzione efficace di compiti ai propri collaboratori e l'utilizzo ottimale delle risorse economiche e strumentali disponibili, in funzione degli obiettivi prefissati e nel rispetto dei vincoli esistenti;

- *Adattamento alle situazioni impreviste*

Capacità di far fronte a eventi e impegni operativi imprevisti, richiedenti variazioni delle attività già programmate e picchi di carico operativo;

- *Sviluppo delle capacità e competenze professionali dei collaboratori*

Capacità di individuare le necessità di apprendimento e le potenzialità operative dei collaboratori, promuovendone i percorsi di aggiornamento, sviluppo e crescita;

- *Leadership*

Capacità di orientare, guidare e motivare le azioni di collaboratori e colleghi in modo efficace e credibile, con la propria autorevolezza, rispetto al raggiungimento degli obiettivi. Capacità di coinvolgere, creare consenso, riducendo le possibilità di conflitto e ottenere un'attiva collaborazione di singoli individui e di gruppi, anche disomogenei.

8. Raccordo tra Piano Performance e adempimenti in materia anticorruzione-trasparenza

Al Direttore amministrativo, Responsabile della Prevenzione della corruzione e della trasparenza (RPCT), la scelta degli obiettivi per le attività riconducibili al Dipartimento amministrativo è stata indirizzata tenendo conto, anche della necessità di piena attuazione dei piani agenziali per la trasparenza e per la prevenzione dei fenomeni corruttivi, ai sensi della normativa vigente.

Il dettaglio degli adempimenti svolti durante il 2022 in materia di anticorruzione-trasparenza è riportato nella Relazione del RPCT pubblicato nella sezione "Amministrazione trasparente" del sito istituzionale.

9. Le tecniche di valutazione usate

Il punteggio finale attribuito a ciascun dirigente ha riguardato i risultati conseguiti nel raggiungimento degli obiettivi operativi assegnati, e la valutazione dei comportamenti organizzativi.

Ogni obiettivo operativo è assegnato al dirigente con un proprio peso, la cui somma, per ogni dirigente, è pari a 100. Nella valutazione finale, il peso complessivo degli obiettivi operativi è pari a 70 su 100. Per quanto riguarda i comportamenti organizzativi, il peso complessivo nella valutazione finale corrisponde al restante 30 su 100.

Il 31 dicembre 2022 si è completato il periodo di osservazione degli obiettivi operativi e dei comportamenti organizzativi. Ciascun dirigente ha redatto una relazione sull'attività relativa agli obiettivi assegnati ed una scheda di autovalutazione sui comportamenti organizzativi. Dall'esame e valutazione di queste relazioni è derivata una relazione di proposta da parte del Direttore tecnico del grado di raggiungimento degli obiettivi e dei comportamenti organizzativi da parte di ciascun singolo dirigente del Dipartimento tecnico. La valutazione del Direttore tecnico e del Direttore amministrativo è stata effettuata dal Direttore generale.

Tali valutazioni sono collegate all'entità della corresponsione della retribuzione di risultato per ogni dirigente.

10. Il processo di redazione della Relazione sulla Performance

Per la redazione della Relazione si è partiti dalla rendicontazione delle attività realizzate e dei risultati prodotti e dalla successiva valutazione degli obiettivi e comportamenti assegnati ai dirigenti dell'Agenzia.

Segue la valutazione da parte della CIV delle valutazioni dei dirigenti effettuate dal Direttore Tecnico, e del monitoraggio di competenza delle valutazioni del Direttore tecnico, Direttore amministrativo e del Direttore generale. Tenendo conto della predetta valutazione, si procede alla erogazione del salario di risultato.

Pertanto la Relazione chiude il ciclo del Valore pubblico generato da ARPA, connesso alla performance, alla prevenzione della corruzione e della trasparenza, la programmazione nel Sistema Qualità, il DPT insieme al POA.

11. I punti di forza, le criticità e le opportunità

L'attività del 2022 si è svolta regolarmente, secondo gli indirizzi definiti dall'Ente di Governo nel Documento di economia e finanza regionale (DEFER) 2022/2024, coerentemente con la l. 132/2016 di istituzione del Sistema nazionale di protezione dell'ambiente (SNPA) e la l.r. 7/2018 riguardante la nuova disciplina dell'ARPA della Valle d'Aosta.

Sinteticamente, i punti di forza e le opportunità connesse al raggiungimento degli obiettivi nel 2022 sono stati:

- l'attuazione della revisione organizzativa agenziale secondo gli indirizzi dell'Ente di Governo;
- lo sviluppo di nuove iniziative di ricerca ambientale applicata secondo le indicazioni dell'Ente di Governo;
- l'accrescimento del capitale umano in termini quantitativi e qualitativi con personale con elevate competenze tecniche, scientifiche ed amministrative;
- la contiguità logistica delle diverse unità organizzative nell'unica sede dell'Agenzia;
- la certificazione dell'intera organizzazione ARPA secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015;
- il mantenimento di attività con metodi di prova accreditate secondo norma UNI EN ISO/IEC 17025:2018
- la capacità di adeguare la programmazione del reclutamento delle risorse umane e dell'uso delle risorse finanziarie in relazione alla programmazione delle attività;



- la progressiva riduzione del grado di obsolescenza del parco strumenti, grazie all'efficiente utilizzo di risorse di finanza derivata;

Per quanto riguarda gli elementi di criticità per il raggiungimento degli obiettivi sono da evidenziare:

- la discontinuità politica ed amministrativa in capo all'Ente di Governo;
- l'obsolescenza della sede agenziale e delle reti impiantistiche;
- la difficoltà di coordinamento talora insorgenti tra le unità organizzative dell'area tecnica e tra queste ultime e gli uffici amministrativi relativamente alle attività di progetto;
- la carenza di cultura organizzativa volta alla gestione per processi o per progetti;
- la carenza di digitalizzazione dei processi tecnici e amministrativi e scarsa integrazione dei sistemi informativi.

12. Conclusioni

L'operatività dell'Agenzia, nel contesto degli ambiti strategici definiti dall'Ente di Governo nel Documento di economia e finanza regionale (DEFER) 2022/2024, è stata svolta nel rispetto delle attività istituzionali definite dalla l.r.7/2018.

Gli obiettivi operativi assegnati ai dirigenti hanno definito attività concrete e permesso di conseguire risultati molto positivi per il territorio regionale.

Il ruolo dell'Agenzia al servizio della collettività, nella complessità delle dimensioni ambientali e con il necessario perseguimento di livelli di eccellenza, si conferma – in ogni caso – come un percorso aperto a nuove sfide.

Il Direttore generale
- Igor Rubbo -